

সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ শর্তাবলী (MITC) - ক্রেডিট কার্ড

ক. শুল্ক এবং চার্জ

ভর্তি / প্রবেশ ফি এবং বার্ষিক ফি:

- কার্ড অ্যাক্টিভেশনের জন্য কার্ডধারীদের কাছ থেকে নেওয়া ভর্তি/প্রবেশ ফি এককালীন ফি এবং কার্ডের বিভিন্ন রূপের জন্য পরিবর্তিত হতে পারে।
- বার্ষিক ফি হল কার্ডের দ্বিতীয় বছরের শুরুতে একটি অগ্রিম ফি।
- যোগদানের ফি এবং বার্ষিক ফি উভয়ই নিম্নলিখিত সারণী অনুসারে প্রাথমিক কার্ডধারীর ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টে চার্জ করা হবে এবং যে মাসে এটি চার্জ করা হয়েছে তার মাসিক ক্রেডিট কার্ড বিবৃতিতে প্রদর্শিত হবে।
- একবার পরিশোধ করা ফি ফেরত দেওয়া হবে না।

কার্ড ভেরিয়েন্ট	ভর্তি / যোগদান ফি		বার্ষিক ফি	
	প্রাথমিক	অ্যাড অন	প্রাথমিক	অ্যাড অন
ভিসা গোল্ড	শূন্য	শূন্য	Rs. 299/-	Rs. 199/-
ভিসা প্লাটিনাম	শূন্য	শূন্য	Rs. 399/-	Rs. 299/-
ভিসা সিগ্লেচার	শূন্য	শূন্য	Rs. 1999/-	Rs. 999/-
রুপে প্লাটিনাম	শূন্য	শূন্য	Rs. 299/-	Rs. 199/-
রুপে সিলেক্ট	শূন্য	শূন্য	Rs. 499/-	Rs. 399/-
ইউনিয়ন ইউনি-কার্বন	Rs. 499/-	শূন্য	Rs. 499/-	Rs. 199/-
জে সি বি উয়েলনেস	Rs. 999/-	প্রযোজ্য নয়	Rs. 999/-	প্রযোজ্য নয়
জে সি বি হেল্থ	Rs. 499/-	প্রযোজ্য নয়	Rs. 499/-	প্রযোজ্য নয়
ইউনিয়ন MSME	শূন্য	প্রযোজ্য নয়	শূন্য	প্রযোজ্য নয়
ভিসা বিজনেস প্লাটিনাম কর্পোরেট কার্ড	Rs. 1,500/-	প্রযোজ্য নয়	Rs.2,000/-	প্রযোজ্য নয়



সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ নিয়ম এবং শর্তাবলী (এম আই টি সি)

যদি পূর্ববর্তী বছরে উল্লিখিত ছক অনুযায়ী ব্যবহার করা হয় তাহলে বার্ষিক ফি নিষ্কৃত করা হবে।	ভিসা গোল্ড/ রুপে প্লাটিনাম	Rs. 30,000/-
	ভিসা প্লাটিনাম/ রুপে সিলেক্ট/ জেসিবি হেল্থ	Rs. 50,000/-
	ইউনিয়ন ইউনি-কার্বন/জেসিবি ওয়েলনেস	Rs. 1,00,000/-
	ভিসা সিগ্লেচার	Rs.2,70,000/-

নগদ অগ্রিম (প্রত্যাহার) শুল্ক

- ইউনিয়ন ব্যাঙ্ক অফ ইন্ডিয়া-এর ক্রেডিট কার্ড ধারকদের টাকা তোলার সীমা আইটেম নং বি-তে উল্লিখিত নির্ধারিত সীমার মধ্যে যেকোনো ব্যাঙ্কের এটিএম থেকে নগদ তোলার সুবিধা দেওয়া হয়েছে।
- সমস্ত নগদ অগ্রিম প্রত্যাহার/অগ্রিম তারিখ থেকে প্রতি মাসে @ 2.5% সুদ বহন করে।
- এই সুবিধা পাওয়ার জন্য কার্ডধারীর কাছ থেকে নিম্নলিখিত সারণী অনুযায়ী নগদ অগ্রিম ফি নেওয়া হবে।

নিজের ব্যাঙ্কের এটিএম থেকে নগদ উত্তোলন করুন	সর্বনিম্ন টাকা 200/- বা নগদ অগ্রিমের 3%, যেটি বেশি
অন্য ব্যাঙ্কের এটিএম থেকে নগদ তোলা	সর্বনিম্ন টাকা 200/- বা নগদ অগ্রিমের 3%, যেটি বেশি

সেবা শুল্ক

কার্ড রিপ্লেসমেন্ট চার্জ	ভিসা গোল্ড/ রুপে প্লাটিনাম/ ইউনিয়ন ইউনি-কার্বন/ জেসিবি উয়েলনেস / জেসিবি হেল্থ	Rs. 149/-
	ভিসা প্লাটিনাম/ রুপে সিলেক্ট/ ইউনিয়ন MSME	Rs. 249/-
	ভিসা সিগ্লেচার	Rs. 299/-

Classification: Public



সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ নিয়ম এবং শর্তাবলী (এম আই টি সি)

লস্ট কার্ড চার্জ	শূন্য
চার্জ স্লিপ অনুরোধ চার্জ	Rs. 200/-
অস্থায়ী বৃদ্ধি (ইউনিয়ন এমএসএমইগুলির জন্য প্রযোজ্য নয়)	Rs. 200/- প্রতিটি লেনদেনে
হট লিস্টিং চার্জ	শূন্য
ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ (MAD) প্রদান না করলে হট লিস্টিং চার্জ	Rs. 200/-
ব্যালেন্স তদন্ত চার্জ	ইউনিয়ন ব্যালেন্সের এটিএম-এ শূন্য অন্য ব্যালেন্সের এটিএম-এ - টাকা 20/-
গ্রীন পিন চার্জ	শূন্য
চেক রিটার্ন চার্জ	Rs. 250/-
ওভার লিমিট চার্জ	ওভার লিমিট পরিমাণের 2.5%, সর্বনিম্ন Rs. 250/-
ফরেক্স মার্কআপ ফি	3%
জ্বালানী সারচার্জ মওকুফ	ক. প্রতি মাসে 1% বা টাকা 100/- (ইউনিয়ন ইউনি- কার্বন কার্ড ছাড়া) খ. এইচ পি সি এল আউটলেটে ইউনিয়ন ইউনি- কার্বন কার্ডের জন্য Rs. 200/- এবং তার বেশি বা Rs. 100/- ছাড় দেওয়া হবে
রেলওয়েতে লেনদেনের চার্জ	1.5% + আই আর সি টি সি চার্জ
বিলম্বে পেমেন্ট চার্জ	ক. Rs. 25000/- টাকা বকেয়া জন্য 200/- খ. Rs. 25,000/- টাকার উপরে বকেয়া জন্য 500/-
3 মাস থেকে বেশি সময়ের বিবৃতি	Rs. 50/- প্রতি বিবৃতি

ইএমআই সুবিধা

অভূষণের কেনা, এটিএম-এর মাধ্যমে নগদ টাকা তোলা এবং পি ও এস-এ নগদ টাকা, পেট্রোল পাম্পে জ্বালানী ক্রয় এবং বার লেনদেন বাদে, কার্ডধারী Rs.5,000/- বা তার উপরে সমস্ত ব্যবসায়িক লেনদেনে ই এম আই সুবিধার লাভ নিতে পারেন। এই সুবিধাটি 3/6/9/12 মাসের জন্য পাওয়া যাবে। এই সুবিধার উপর নিম্নরূপ চার্জ ধার্য করা হবে।

সুদের হার	ভারসাম্য হ্রাস করার জন্য 16% p.a
প্রসেসিং ফি	2% বা সর্বনিম্ন Rs. 200/- এবং সর্বোচ্চ টাকা Rs.1000/-
প্রি-ক্লোজার চার্জ	বকেয়া পরিমাণের 2%

Classification: Public



সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ নিয়ম এবং শর্তাবলী (এম আই টি সি)

উপরের সমস্ত ফি এবং চার্জ GST ব্যতীত।

উপরের চার্জ পরিবর্তন সাপেক্ষে. সর্বশেষ চার্জের জন্য, অনুগ্রহ করে আমাদের ওয়েবসাইট <https://unioncards.unionbankofindia.co.in/> দেখুন।

সুদ-মুক্ত (গ্রেস) পিরিয়ড:

সুদ-মুক্ত ঋণের মেয়াদ 20 থেকে 50 দিনের মধ্যে হতে পারে। যাইহোক, এটি শুধুমাত্র খুচরা কেনাকাটার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য এবং যদি আগের মাসের ব্যালেন্স সম্পূর্ণভাবে পরিশোধ করা হয়। এটিএম (নগদ অগ্রিম) থেকে নগদ তোলার জন্য কোনও সুদ-মুক্ত গ্রেস পিরিয়ড নেই।

আর্থিক মূল্য

ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ (MAD) নির্ধারিত তারিখের মধ্যে পরিশোধ করা হলে	2.50% প্রতিমাস / 30% বার্ষিক অনুযায়ী
ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ (MAD) নির্ধারিত তারিখের মধ্যে পরিশোধ না করা হলে	2.95% প্রতি মাস / 35.4% বার্ষিক অনুযায়ী

ফিনান্স চার্জের হিসাব (দৃষ্টান্তমূলক উদাহরণ):

যদি কোনো ক্রেডিট কার্ডধারী নির্ধারিত তারিখে তার বকেয়া ব্যালেন্স সম্পূর্ণ পরিশোধ না করার সিদ্ধান্ত নেন, কার্ডধারীর কোনো গ্রেস পিরিয়ড থাকবে না।

এবং ফিনান্স চার্জ মাসিক সুদের হারে প্রদেয়। নগদ উত্তোলনের জন্য (নগদ অগ্রিম), কোনও গ্রেস পিরিয়ড নেই এবং উত্তোলনের তারিখ থেকে সুদ প্রদেয়।

উদাহরণ:

প্রতি মাসের 25 তারিখ বিলিং তারিখ বিবেচনা করে

লেনদেনের সময়কাল: 25 আগস্ট'22 থেকে 24 সেপ্টেম্বর 22

বিলিং তারিখ: 25ই সেপ্টেম্বর'22 এবং শেষ তারিখ: 15ই অক্টোবর'22 (বিলিং তারিখের 20 দিন পরে)

লেনদেন তারিখ	লেনদেনের বিবরণ	পরিমাণ
30-08-2022	মুদিখানা	5000 ডাঃ
10-09-2022	ই-কম	10000 ডাঃ

25শে আগস্ট 22 থেকে কোন পূর্ববর্তী ব্যালেন্স ফরওয়ার্ড করা হয়নি বলে ধরে নিলে, 25শে সেপ্টেম্বর'22-এ জেনারেট করা স্টেটমেন্ট একটি বকেয়া ব্যালেন্স Rs. 15000/-। MAD @ 5% হবে 750/- টাকা পরিশোধের শেষ তারিখ 15 অক্টোবর 22।



Classification: Public

সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ নিয়ম এবং শর্তাবলী (এম আই টি সি)

1. যদি সম্পূর্ণ বকেয়া Rs.15,000/- নির্ধারিত তারিখের মধ্যে অর্থাৎ 15ই অক্টোবর'22 তারিখে বা তার আগে পরিশোধ করা হয়, তাহলে কোনো আর্থিক চার্জ ধার্য করা হবে না।

2. যদি MAD পরিশোধের শেষ তারিখে বা তার আগে পরিশোধ করা হয়:

MAD Rs. 750/- 15ই অক্টোবর'22 তারিখে প্রদান করা হয়েছে, ব্যাঙ্ক 2.50% পিএম @ ফিনান্স চার্জ নেবে। অবশিষ্ট ব্যালেন্সে অর্থাৎ @ 2.50% টাকায় 14,250/- এক মাসের জন্য।

25 শে অক্টোবর 22 তারিখে জেনারেট করা স্টেটমেন্টে মোট বকেয়া টাকা হিসাবে দেখায়া 14,670.37 (অর্থাৎ Rs.14250 + সুদের পরিমাণ Rs. 356.25+ GST Rs. 64.12] এবং Rs.14,670.37-এ MAD @ 5% অর্থাৎ Rs.740/- (পরবর্তী 10-এ বৃত্তাকার)।

3. যদি MAD অর্থপ্রদানের শেষ তারিখে বা তার আগে পরিশোধ না করা হয়:

ব্যাঙ্ক ফিনান্স চার্জ ধার্য করবে @ 2.95% p.m. মোট বকেয়া পরিমাণে অর্থাৎ @ 2.95% টাকায় 15000/- এক মাসের জন্য এবং বিলম্বে পেমেন্ট ফি Rs. 200/- ধার্য করা হবে।

25শে অক্টোবর'22 তারিখে তৈরি করা স্টেটমেন্ট মোট বকেয়া টাকা হিসাবে দেখায়া 15,758.15 (অর্থাৎ Rs.15000 + সুদের পরিমাণ Rs. 442.50+ জিএসটি রুপি 79.65 + লেট ফি টাকা 200 + জিএসটি রুপি 36] এবং MAD @5% 15,758.15 টাকায় অর্থাৎ Rs.790/- (বৃত্তাকার বন্ধ পরবর্তী 10 থেকে)।

খ. ড্রয়াল সীমা

- I. ব্যাংক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, ক্রেডিট সীমা এবং নগদ নির্ধারণ করবে অগ্রিম সীমা এবং কার্ডধারককে অবহিত করুন।
- II. কার্ডহোল্ডারের কাছে উপলব্ধ ক্রেডিট সীমাটি অ্যাকাউন্টে নেওয়ার পরে যে কোনও সময়ে ক্রেডিট সীমার অব্যবহৃত মান হবে, বকেয়া ব্যালেন্স এবং কার্ডহোল্ডারের দ্বারা ইতিমধ্যেই করা কোনও লেনদেন, কিন্তু সেই তারিখে প্রক্রিয়াকরণের জন্য ব্যাঙ্কের কাছ থেকে পাওয়া যায়নি। .
- III. ব্যাংক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে পুনর্নবীকরণ, পরিবর্ধন/ ক্রেডিট সীমা হ্রাস/নগদ অগ্রিম সীমা অনুযায়ী প্রমাণিত আয়ের উপর ভিত্তি করে
- IV. ব্যাংকের নীতি নির্দেশিকা। ক্রেডিট কার্ড বাতিল হলে মোট সীমা শেষ হয়ে যাবে।
- V. সমস্ত কার্ড ভেরিয়েন্টের জন্য নগদ তোলার সীমা নিম্নরূপ।

ভিসা গোল্ড	কার্ড সীমার 20%
রুপে প্লাটিনাম/ভিসা প্লাটিনাম/জেসিবি স্বাস্থ্য	কার্ড সীমার 30%
rupey সিলেক্ট/ভিসা স্বাক্ষর/ইউনিয়ন ইউএনআই কার্বন/জেসিবি ওয়েলনেস	কার্ড সীমার 40%
ইউনিয়ন MSME VISA Corp. Busins Cads	নগদ তোলার অনুমতি নেই



Classification: Public

গ. বিলিং

প্রতি মাসের 25 তারিখে ক্রেডিট কার্ড ডিপার্টমেন্ট কার্ডধারীর দ্বারা প্রদত্ত নিবন্ধিত ই-মেইল আইডিতে বিলগুলি মেইল করবে। কার্ডধারীদের কাছে বিল পাঠানো হয় যদি (1) কার্ডে ব্যবহার থাকে (2) কার্ডে কোনও বকেয়া পরিমাণ এবং (3) কার্ডে কোনও ক্রেডিট ব্যালেন্স থাকে।

- i. বিলের অর্থ পরিশোধের শেষ তারিখ পরবর্তী মাসের 14/15 তারিখ হবে অর্থাৎ বিলিংয়ের তারিখ থেকে 20 দিন।
- ii. বিলের বিশদ বিবরণ জানতে, কার্ডধারী 24x7 জাতীয় টোল-ফ্রি নম্বর 1800 425 1515 বা ফোন নম্বর 040-24683219/3210/3220 এর মাধ্যমে ব্যালেন্সের সাথে যোগাযোগ করতে পারেন অথবা অফিস চলাকালীন,
- iii. বিল না প্রাপ্তি চুক্তির অধীনে কার্ডধারকের বাধ্যবাধকতা বা দায় থেকে মুক্তি পাবে না। কার্ড হোল্ডাররা কার্ড/চার্জ স্লিপ ব্যবহারের উপর ভিত্তি করে বা উপরের নম্বরগুলিতে বা মোবাইল অ্যাপ (ইউনিয়ন ক্রেডিট কার্ড অ্যাপ/ভিওয়াওএম) এর মাধ্যমে বিলের পরিমাণ জিজ্ঞাসা করে বিলগুলি নিষ্পত্তি করবেন বলে আশা করা হচ্ছে।
- iv. রোলওভার ক্রেডিট সুবিধা: কার্ডধারী "সর্বনিম্ন পরিমাণ অর্থ প্রদান করতে বেছে নিতে পারেনা বিলটিতে দেখানো হিসাবে বকেয়া" (MAD)। MAD হল ন্যূনতম 100/- টাকা সহ মোট বকেয়া পরিমাণের 5% এবং অপরিশোধিত MAD, যদি থাকে, আগের মাসের এবং মাসে প্রদেয় ই এম আই।
- v. যদি শুধুমাত্র MAD শেষ তারিখে বা তার আগে পরিশোধ করা হয়, তাহলে বকেয়া ব্যালেন্স পরবর্তী মাসে রোলওভার করা হবে। রোল-ওভার ব্যালেন্সগুলি উপরে 'ফি এবং চার্জ' শিরোনামের অধীনে উল্লিখিত হিসাবে আর্থিক চার্জ আকর্ষণ করে।
- vi. কার্ডধারী মোট বকেয়া বা MAD বা MAD এবং মোট পাওনার মধ্যে যে কোনও পরিমাণ পরিশোধ করতেও স্বাধীন।
- vii. অ্যাড-অন কার্ড ব্যবহারের ফলে উদ্ভূত দায় হবে প্রিন্সিপালের শুধুমাত্র কার্ডধারী।
- viii. প্রতি মাসে শুধুমাত্র ন্যূনতম অর্থপ্রদান করার ফলে বকেয়া ব্যালেন্সের ফলশ্রুতিতে চক্রবৃদ্ধি সুদ প্রদানের সাথে মাস/বছরে প্রসারিত হবে।

অর্থপ্রদান পদ্ধতি

- i. ইউনিয়ন ব্যাঙ্ক অফ ইন্ডিয়ার সমস্ত শাখায় কাউন্টার জুড়ে ক্রেডিট কার্ড বিলগুলি নগদ বা চেক বা অন্য কোনও ব্যাঙ্ক চেক/ডিডিতে গৃহীত হয়।
- ii. গ্রাহকরা "মোট" অর্থপ্রদানের জন্য স্থায়ী নির্দেশাবলী / স্বয়ংক্রিয় ডেবিট বেছে নিতে পারেন তাদের লিঙ্ক করা অপারেটিভ অ্যাকাউন্ট থেকে বিলের পরিমাণ" বা "ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ"। কার্যকর করার জন্য এই ধরনের অপারেটিভ অ্যাকাউন্টে পর্যাপ্ত ভারসাম্য বজায় রাখতে হবে নির্ধারিত তারিখে স্থায়ী নির্দেশ।
- iii. যে কার্ডধারীরা ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং সুবিধা বেছে নিয়েছেন তারা পেমেন্ট করতে পারবেন <https://www.unionbankonline.co.in-এ> লগ ইন করে উপলব্ধ বিকল্পের মাধ্যমে।



সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ নিয়ম এবং শর্তাবলী (এম আই টি সি)

v. ক্রেডিট কার্ডধারীরা অন্য যেকোনো ব্যাঙ্ক থেকে NEFT/IMPS-এর মাধ্যমে অর্থপ্রদান করতে পারেনা এই ধরনের কার্ডধারীদের তাদের ব্যাঙ্কে নিম্নলিখিত বিবরণ দিতে হবে ক্রেডিট কার্ড নম্বর সহ:

সুবিধাভোগী ব্যাঙ্কের নাম	: ইউনিয়ন ব্যাঙ্ক অফ ইন্ডিয়া
শাখার নাম	: ক্রেডিট কার্ড এবং MAB বিভাগ:
IFSC কোড	: UBIN0807826
সুবিধাভোগীর অ্যাকাউন্ট নম্বর	: 16 ডিজিটের ক্রেডিট কার্ড নম্বর
সুবিধাভোগীর নাম	: ইউনিয়ন ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ড এবং MAB বিভাগ
প্রেরকের তথ্য	মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল আইডি

UPI এবং পেমেন্ট গেটওয়ের মাধ্যমেও পেমেন্ট করা যাবে।

UPI এর মাধ্যমে পেমেন্টের জন্য ভার্সিয়াল পেমেন্ট অ্যাড্রেস (VPA) নিম্নলিখিত সিনট্যাক্সের হতে হবে :
cc<XXXXXXXXXX>@ubicard; যেখানে <XXXXXXXXXX> ক্রেডিট কার্ড গ্রাহক আইডি।

i. চেকের অসম্মান ঘটলে বা অপরিপূর্ণ ব্যালেন্স বা অন্য কোনও কারণে স্থায়ী নির্দেশ কার্যকর না হলে, প্রযোজ্য চেক রিটার্ন চার্জ এবং পরিষেবা চার্জ ছাড়াও ব্যাঙ্ক নেগোশিয়েবল ইনস্ট্রুমেন্টস অ্যাক্টের ধারা 138 এর অধীনে যথাযথ ব্যবস্থা নেওয়ার অধিকার সংরক্ষণ করে।

ii. মাসিক বিল অনুযায়ী বকেয়া পরিমাণের বেশি কার্ডধারক কর্তৃক পরিশোধের ক্ষেত্রে, কার্ডধারী ক্রেডিট ব্যালেন্সের উপর কোনো সুদ পাওয়ার অধিকারী হবে না। এই পরিমাণ পরবর্তী মাসিক বিলে বকেয়া পরিমাণের বিপরীতে সমন্বয় করা হবে।

iii. কার্যকর যোগাযোগের জন্য ঠিকানা, নিবন্ধিত মোবাইল নম্বর, ল্যান্ডলাইন নম্বর বা ই-মেইল আইডি পরিবর্তনের ক্ষেত্রে কার্ডধারীদের অবিলম্বে ব্যাঙ্ককে জানাতে অনুরোধ করা হচ্ছে।

iv বিলিং বিরোধ: মাসিক বিলের সমস্ত বিষয়বস্তু সঠিক বলে গণ্য হবে এবং কার্ডধারক দ্বারা গৃহীত হবে, যদি না কার্ডধারী বিলের নির্ধারিত তারিখের আগে ব্যাঙ্ককে কোনো অসম্মতি সম্পর্কে অবহিত না করেন। একটি লিখিত অভিযোগ প্রাপ্তির পর, ব্যাঙ্ক ভিসা/এনপিসিআই বিরোধ নিষ্পত্তি প্রক্রিয়া অনুসারে যথাযথভাবে তদন্ত করবে এবং যে কোনও উপাদানগত অসম্মতি সংশোধন করবে।

কার্ডহোল্ডার নিম্নলিখিত যে কোনও উপায়ের মাধ্যমে যে কোনও প্রশ্ন বা অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য ব্যাঙ্কের কাছে যেতে পারেন:

1) 24x7 টোল ফ্রি নম্বর: 1800-425-1515

2) 040-24683210/3219/3220 (অফিস চলাকালীন গ্রাহক পরিষেবা অফিসার থেকে)

3) ই-মেইলের মাধ্যমে: ccdhelpdesk@unionbankofindia.bank

4) যদি কার্ডধারক একটি যুক্তিসঙ্গত সময়ের মধ্যে উত্তর না পান, কার্ডধারী ক্রেডিট কার্ড এবং MAB বিভাগ, ইউনিয়ন ব্যাঙ্ক অফ ইন্ডিয়া, ইউনিয়ন ব্যাঙ্ক বিল্ডিং, সুলতান বাজার, হায়দ্রাবাদ ফোন নম্বর 040-24683209 বা ইমেল আইডিতে



Classification: Public

সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ নিয়ম এবং শর্তাবলী (এম আই টি সি)

কল করে যোগাযোগ করতে পারেন: আপনি ccd.grievances@unionbankofindia.bank-এ একটি ইমেল পাঠিয়ে ক্রেডিট কার্ড ও MAB বিভাগের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করতে পারেন।

ডী. ডিফল্টের ক্ষেত্রে

কোন কার্ডধারীকে খেলাপি হিসাবে রিপোর্ট করার আগে, ব্যাংক কর্তৃক এই ধরনের কার্ডধারীকে খেলাপি হিসাবে রিপোর্ট করার অভিপ্রায় জানিয়ে সাত দিনের নোটিশ জারি করা হবে।

যদি কার্ডহোল্ডার, খেলাপি হিসাবে রিপোর্ট করার পরে, বকেয়া নিষ্পত্তি করে, তবে ব্যাংক বকেয়া নিষ্পত্তির তারিখ থেকে 30 দিনের মধ্যে অবস্থা আপডেট করবে।

বিশেষ উল্লেখ অ্যাকাউন্ট (SMA)

নিয়ন্ত্রক নির্দেশিকা অনুসারে, উপ-সম্পদ বিভাগ অনুসারে ব্যাঙ্কগুলিকে চাপযুক্ত অ্যাকাউন্টগুলিকে বিশেষ উল্লেখ অ্যাকাউন্ট (SMAs) হিসাবে চিহ্নিত করতে হবে।

মূল বা সুদের অর্থপ্রদান বা অন্য কোনো পরিমাণ সম্পূর্ণ বা আংশিকভাবে বকেয়া আছে কিনা তার ভিত্তিতে SMA শ্রেণীবদ্ধ করা হয়:-

SMA 0 (পেমেন্টের শেষ তারিখ থেকে 30 দিন পর্যন্ত)

SMA 1 (30 দিনের পরে এবং পেমেন্টের শেষ তারিখ থেকে 60 দিন পর্যন্ত)

SMA 2 (60 দিনের পরে এবং পেমেন্টের শেষ তারিখ থেকে 90 দিন পর্যন্ত)

নন-পারফর্মিং অ্যাসেট (NPA)

যদি বিশদ বিবরণে উল্লিখিত নির্ধারিত তারিখ থেকে নব্বই (90) দিনের মধ্যে MAD প্রদান না করা হয়, ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টটি NPA হিসাবে গণ্য হবে।

পেমেন্ট ডিফল্টের ক্ষেত্রে, কার্ড অ্যাকাউন্টে বকেয়া টাকা পরিশোধ করার জন্য সময়ে সময়ে ফোন, এসএমএস, ই-মেইলের মাধ্যমে কার্ডধারকদের রিমাইন্ডার পাঠানো হয়। ব্যাঙ্কের কর্মীরা এবং/অথবা তৃতীয় পক্ষ ব্যক্তিগতভাবে কার্ডধারীর সাথে যোগাযোগ করতে মনে করিয়ে দিতে, ফলো আপ করতে এবং বকেয়া পরিমাণ পুনরুদ্ধার করতে। এইভাবে নিযুক্ত যে কোনও তৃতীয় পক্ষ ঋণদাতাদের জন্য ন্যায্য অনুশীলনের কোড সম্পূর্ণরূপে মেনে চলবে। খেলাপি হলে, ব্যাঙ্ক কার্ডধারী/আইনগত উত্তরাধিকারীদের বিরুদ্ধে আইনি ব্যবস্থা নেওয়ার অধিকার সংরক্ষণ করে।

নিম্নলিখিত এক বা একাধিক ক্ষেত্রে ডিফল্ট বলে গণ্য করা হবে এবং ব্যাঙ্ক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে ক্রেডিট কার্ড সুবিধা প্রত্যাহার করতে পারে।

কার্ডধারী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ব্যাঙ্কের বকেয়া অর্থ পরিশোধ করতে ব্যর্থ হন।

ক্রেডিট কার্ডের আবেদন/চুক্তি অনুযায়ী কার্ডধারী তার বাধ্যবাধকতা পূরণ করতে ব্যর্থ হয়।

কার্ডধারীর দ্বারা করা যেকোন প্রতিনিধিত্ব, যার মধ্যে আয়ের প্রমাণ এবং/অথবা ছবি এবং ঠিকানা প্রমাণের নথিগুলি ব্যাঙ্কে জমা দেওয়া, যদি ভুল, মিথ্যা বা অসম্পূর্ণ প্রমাণিত হয় তবে এতেই সীমাবদ্ধ নয়।



Classification: Public

সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ নিয়ম এবং শর্তাবলী (এম আই টি সি)

যদি ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ বা মোট বকেয়া অর্থ প্রদান না করা হয়, তাহলে ক্রেডিট কার্ডধারকের ডিফল্ট অবস্থা সিবিএল বা আর বি আই দ্বারা অনুমোদিত অন্য কোনো ক্রেডিট তথ্য সংস্থাকে জানানো হবে।

যদি কার্ডধারক ব্যাঙ্কের সম্পূর্ণ সন্তুষ্টির জন্য বকেয়া নিষ্পত্তি করেন, তবে ডিফল্ট স্ট্যাটাস রিপোর্টটি বকেয়া সম্পূর্ণ নিষ্পত্তির তারিখ থেকে 30 দিনের মধ্যে প্রত্যাহার করা হবে।

কার্ডধারীর মৃত্যুর ক্ষেত্রে, ব্যাঙ্ক আইনি উত্তরাধিকারীদের বিরুদ্ধে ব্যবস্থা নেওয়ার অধিকার সংরক্ষণ করে। বীমা কভারেজ

গ্রুপ পার্সোনাল অ্যান্ড্রিডেন্ট ইন্স্যুরেন্স কভারেজ ক্রেডিট কার্ড হোল্ডারদের জন্য নিচে বিস্তারিতভাবে পাওয়া যায়, যার প্রিমিয়াম শুধুমাত্র কার্ডধারীদের বহন করতে হবে।

নং.	বৈকল্পিক	দুর্ঘটনাজনিত মৃত্যু বীমা কভারেজ (টাকা)
1	ভিসা গোল্ড /ভিসা ক্লাসিক	5,00,000
2	ভিসা প্লাটিনাম	10,00,000
3	ভিসা বিজনেস প্লাটিনাম শূন্য	শূন্য
4	ভিসা স্বাক্ষর	30,00,000
5	রুপে প্লাটিনাম	10,00,000
6	ইউনিয়ন ইউনি-কার্বন (রুপে প্লাটিনাম ভেরিয়েন্ট)	10,00,000
7	রুপে সিলেক্ট	30,00,000

উপরোক্ত ছাড়াও, বর্তমানে এন পি সি আই রুপে কার্ডধারীদের জন্য নিম্নলিখিত বিনামূল্যের দুর্ঘটনাজনিত মৃত্যু বীমা কভারেজ অফার করছে অর্থাৎ প্রাথমিক এবং অ্যাড-অন কার্ডগুলির জন্য প্রিমিয়াম এন পি সি আই বহন করবে।

নং.	ভেরিয়েন্ট	দুর্ঘটনাজনিত মৃত্যু বীমা কভারেজ (টাকা)
1	রুপে প্লাটিনাম	2,00,000
2	ইউনিয়ন ইউনি-কার্বন (রুপে প্লাটিনাম ভেরিয়েন্ট)	10,00,000
3	রুপে সিলেক্ট	10,00,000

বিমাকৃত রাশি, প্রিমিয়াম, পলিসির মেয়াদ সহ পলিসি প্রদানকারী সময়ে সময়ে পরিবর্তন সাপেক্ষে। সর্বশেষ বিবরণের জন্য অনুগ্রহ করে আমাদের ক্রেডিট কার্ড ওয়েবসাইট <https://unioncards.unionbankofindia.co.in/> দেখুন।

দুর্ঘটনাজনিত মৃত্যু বীমা কভারেজ এবং প্রদেয় প্রিমিয়ামের বিবরণ :



Classification: Public

সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ নিয়ম এবং শর্তাবলী (এম আই টি সি)

- i. দাবি নিষ্পত্তির ক্ষেত্রে, ব্যাঙ্ক, তার বিবেচনার ভিত্তিতে, কার্ড অ্যাকাউন্টে কার্ডধারীর সমস্ত বকেয়া দায়গুলির বিরুদ্ধে এবং মৃত কার্ডধারীর মালিকানাধীন অন্য কোনও ঋণ এবং অগ্রিমগুলির বিরুদ্ধে প্রথম বীমা দাবির আয় সমন্বয় করবে।
- ii. ব্যাঙ্ক শুধুমাত্র বীমা দাবির নিষ্পত্তির একটি সহায়ক এবং পলিসির শর্তাবলী অনুযায়ী যে কোনো দাবি নিষ্পত্তি বীমা কোম্পানির বিবেচনার ভিত্তিতে। দাবি নিষ্পত্তির ক্ষেত্রে কোনো বিরোধ বীমা কোম্পানির বিবেচনার ভিত্তিতে, তবে, পলিসির শর্তাবলী অনুযায়ী এবং ব্যাঙ্ক এই বিষয়ে কোনো দায়িত্ব বা দায়বদ্ধতা গ্রহণ করে না।
- iii. ক্রেডিট কার্ড সক্রিয় করার তারিখে ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ডধারীর অ্যাকাউন্ট থেকে প্রিমিয়াম ডেবিট করবে এবং তাই, ক্রেডিট কার্ডধারীর অ্যাকাউন্ট থেকে প্রিমিয়াম ডেবিট হওয়ার তারিখ থেকে কার্ডধারীকে কভার করা হবে।
- iv. প্রদত্ত অ্যাক্সিডেন্টাল ইন্স্যুরেন্স কভার কার্ডহোল্ডারকে ততক্ষণ পর্যন্ত উপলব্ধ থাকবে যতক্ষণ না কার্ডধারী ব্যাঙ্কের কার্ডহোল্ডার হয়ে থাকে এবং তার কার্ড অ্যাকাউন্ট "সক্রিয়" অবস্থায় থাকে।
- v. রূপে ভেরিয়েন্টের জন্য, এন পি সি আই দ্বারা প্রদত্ত বীমা কভারেজ দাবি করার যোগ্য হতে, কার্ডধারককে যেকোনো পি ও এস /e-com-এ যেতে হবে, উভয়ই আন্তঃব্যাঙ্ক (ব্যাঙ্কের মধ্যে) এবং আন্তঃব্যাঙ্ক (ব্যাঙ্কের বাইরে) অর্থাৎ আমাদের উপর বা অফ-আমাদের অন্তর্গত একটি সফল রূপে কার্ড প্ররোচিত আর্থিক লেনদেন রূপে কার্ডধারকের দ্বারা দুর্ঘটনার তারিখ সহ দুর্ঘটনার তারিখের 30 দিন আগে করা উচিত।
- vi. ইচ্ছুক কার্ডধারী স্পষ্টভাবে লিখিত বা ডিজিটাল মাধ্যমে মনোনীত ব্যক্তির নাম, মনোনীত ব্যক্তির বয়স এবং কার্ডধারীর সাথে সম্পর্কের বিবরণ প্রদান করে দুর্ঘটনাজনিত মৃত্যু বীমা কভারেজ বেছে নিয়ে তা করতে পারেন।

ই. সমাপ্তি (টার্মিনেশন) / প্রত্যাহার (রেভোকেশন)

- i. কার্ডধারী যেকোন সময় ব্যাঙ্ককে লিখিতভাবে বা ডেডিকেটেড ই-মেইল আইডি, আইভিআরএস বা এসএমএস-এর মাধ্যমে নোটিশ দিয়ে চুক্তি বাতিল করতে পারেন। কার্ড অ্যাকাউন্টের মোট বকেয়া অর্থ প্রদানের পরেই বন্ধ কার্যকর হবে।
- ii. ক্রেডিট কার্ড বাতিল করার জন্য, কার্ডধারী আমাদের ওয়েবসাইট <https://unioncards.unionbankofindia.co.in/> দেখতে পারেন।
- iii. কার্ডধারীর মৃত্যু বা দেউলিয়া হয়ে গেলে চুক্তিটি বাতিল করা হবে এবং কার্ডধারীর মৃত্যু বা দেউলিয়া হয়ে গেলে ব্যাঙ্ক অবিলম্বে কার্ডের সমস্ত বকেয়া ব্যালেন্স পুনরুদ্ধার করার অধিকারী হবে।
- iv. ব্যাঙ্ক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে যে কোনও সময় চুক্তিটি বাতিল করতে পারে এবং কোনও কারণ ব্যতীত এবং পূর্ব নোটিশ ছাড়াই কার্ডের ব্যবহার সীমাবদ্ধ করতে পারে। যাইহোক, কার্ডধারীকে এই ধরনের পদক্ষেপ সম্পর্কে অবহিত করা হবে।
- v. কার্ড ধারক প্রাথমিক কার্ড/অ্যাড-অন কার্ড ব্যবহার করার জন্য কার্ডের সমাপ্তি বা বাতিল করার আগে সমস্ত চার্জের জন্য দায়ী থাকবে।
- vi. যদি ক্রেডিট কার্ডটি এক বছরের বেশি সময় ধরে ব্যবহার না করা হয়, তাহলে কার্ডধারীকে জানানোর পর কার্ডটি



সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ নিয়ম এবং শর্তাবলী (এম আই টি সি)

বন্ধ করার প্রক্রিয়া শুরু করা হয়। যদি 30 দিনের মধ্যে কার্ডধারীর কাছ থেকে কোনও প্রতিক্রিয়া না পাওয়া যায়, তবে কার্ড অ্যাকাউন্ট বন্ধ করে দেওয়া হয়, যদি কার্ডধারী সমস্ত বকেয়া পরিশোধ করেন।

চ. কার্ডের ক্ষতি/ চুরি/ অপব্যবহার :

- কোনো কার্ড হারিয়ে গেলে বা চুরি হয়ে গেলে, কার্ডধারককে অবশ্যই ফোন বা ই-মেইল/ এসএমএস/ মোবাইল অ্যাপের মাধ্যমে অবিলম্বে ব্যাঙ্ককে অবহিত করতে হবে।

টেলিফোন	24x7 জাতীয় টোল- ফ্রি নম্বর-1800 425 1515 বা ফোন নম্বর 040-24683210 বা 24683220
ই-মেইল	ccd.helpdesk@unionbankofindia.bank
এসএমএস	নিবন্ধিত মোবাইল নম্বর থেকে নীচের হিসাবে 7836884400 এ। CARDLOST<space>XXXX (XXXX ক্রেডিট কার্ড নম্বরের শেষ 4 সংখ্যা নির্দেশ করে)।

- কার্ডধারীকে অবশ্যই পুলিশের কাছে একটি অভিযোগ/ প্রথম তথ্য প্রতিবেদন (এফআইআর) দায়ের করতে হবে এবং যার একটি অনুলিপি অবশ্যই নোটিশের সাথে ব্যাঙ্কে দিতে হবে।
- ব্যাঙ্কের নোটিশ/ যোগাযোগ না পাওয়া পর্যন্ত কার্ডধারী সমস্ত লেনদেনের কার্ডের উপর ধার্য চার্জ জন্ম দায়ী।
- যদি কার্ডধারীর বিশ্বাস করার কোনো কারণ থাকে যে সে কার্ডটি পায়নি, বা তার কার্ড অন্যের দ্বারা অপব্যবহার করা হচ্ছে, কার্ডধারীকে অবশ্যই তা অবিলম্বে ব্যাঙ্ককে লিখিতভাবে জানাতে হবে।
- কার্ডধারকদের অবহেলার কারণে ক্ষতি হয় এমন ক্ষেত্রে কার্ডধারক সম্পূর্ণ ক্ষতি বহন করবেন, যেমন যেখানে কার্ডধারী অর্থপ্রদানের শংসাপত্র বা অ্যাকাউন্ট/ লেনদেনের বিবরণ শেয়ার করেছেন, যেমন। ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং ব্যবহারকারীর আইডি এবং পিন, ক্রেডিট কার্ডের পিন/ ওটিপি বা মোবাইল/ ল্যাপটপ/ ডেস্কটপের মতো গ্রাহক ডিভাইসে অনুপযুক্ত সুরক্ষার কারণে ম্যালওয়্যার/ ট্রোজান বা ফিশিং/ ভিশিং আক্রমণের দিকে পরিচালিত করে। এটি প্রতারকের দ্বারা সিম নিষ্ক্রিয় করার কারণেও হতে পারে। এই ধরনের পরিস্থিতিতে, যতক্ষণ না কার্ডহোল্ডার ব্যাঙ্কে অননুমোদিত লেনদেনের রিপোর্ট না করেন ততক্ষণ পর্যন্ত কার্ডধারী সম্পূর্ণ ক্ষতি বহন করবেন।
- কোনো বিতর্কিত লেনদেনের কোনো তদন্তের ক্ষেত্রে কার্ডধারীকে অবশ্যই ব্যাঙ্ক/ আইন প্রয়োগকারী কর্তৃপক্ষের সাথে সম্পূর্ণ সহযোগিতা করতে হবে।

গ. অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং ক্ষতিপূরণ কাঠামো

কার্ডহোল্ডার নিম্নলিখিত যেকোন উপায়ের মাধ্যমে যেকোনো অনুসন্ধানের জন্য বা কোনো অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য ব্যাঙ্কের সাথে যোগাযোগ করতে পারেন:

- 24x7 টোল ফ্রি নম্বর: 1800-425-1515
- 040-24683210/3219/3220 (অফিস সময়ে গ্রাহক পরিষেবা অফিসার)
- ccdhelpdesk@unionbankofindia.bank- এ ই-মেইলের মাধ্যমে
- ক্রেডিট কার্ড ও MAB ডিপার্টমেন্টে কল করে, ইউনিয়ন ব্যাঙ্ক অফ ইন্ডিয়া, সুলতান বাজার, কোটি, হায়দ্রাবাদ-500095, তেলঙ্গানা, ভারত।
- উপযুক্ত সময়ের মধ্যে প্রতিক্রিয়া না পাওয়া গেলে, কার্ডধারী ক্রেডিট কার্ড এবং MAB ডিপার্টমেন্ট, ইউনিয়ন ব্যাঙ্ক অফ ইন্ডিয়া, সুলতান বাজার, কোটি, হায়দ্রাবাদের ফোন নম্বর 040-24683209- এ বা ccd.grievances@unionbankofindia.bank- এতে মেইল পাঠিয়ে অভিযোগের প্রতিকারের অফিসারের সাথে যোগাযোগ করতে পারেন।



Classification: Public

সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ নিয়ম এবং শর্তাবলী (এম আই টি সি)

ব্যাঙ্কের দেওয়া পরিষেবাগুলির ঘাটতির কারণে ব্যাংক গ্রাহকদের সরাসরি পরিমাপ যোগ্য আর্থিক ক্ষতির, ক্ষতিপূরণ, অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং গ্রাহকদের অধিকার সংক্রান্ত নীতি দ্বারা পরিচালিত হবে। ক্ষতিপূরণ নীতি অনুসারে প্রতিশ্রুত ক্ষতিপূরণ কোনও পূর্বনির্ধারিত অধিকার ব্যতিরেকে। ব্যাংকার-গ্রাহকের বিরোধ নিষ্পত্তির জন্য যথাযথভাবে গঠিত যে কোনও ফোরামের সামনে ব্যাঙ্ককে তার অবস্থান রক্ষা করতে হবে।

H. প্রকাশ

i. আবেদনকারী ব্যাঙ্ক কে স্পষ্টভাবে নিম্নলিখিত অধিকার প্রদান করছেন:

" সময়ে সময়ে আমার/ আমাদের কার্ডগুলি সংক্রান্ত যেকোনো তথ্য যার মধ্যে কোনো ডিফল্ট বা অন্য কোনো কার্ড ইস্যুকারী, সিভিল বা কোনো ক্রেডিট ইনফরমেশন ব্যুরো, আর্থিক প্রতিষ্ঠান, সহযোগী, বা ইউনিয়ন ব্যাঙ্ক অফ ইন্ডিয়ার সহযোগীদের পেমেন্ট সহ বিপণন, যাচাইকরণ, পুনরুদ্ধার বা কার্ডের বকেয়া ফলো-আপ এবং আর্থিক ব্যবস্থার কার্যকারিতা এবং স্থিতিশীলতা উন্নত করার মতো উদ্দেশ্যে ইউনিয়ন ব্যাঙ্ক অফ ইন্ডিয়া দ্বারা নিযুক্ত যে কোনও তৃতীয় পক্ষের কাছে প্রকাশ করার।

I. দায়বদ্ধতা বর্জন

পূর্বলিখিত বিষয়গুলিকে বিঘ্নিত না করে, প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে উদ্ভূত কোনো ক্ষতি বা ক্ষতির ক্ষেত্রে কার্ডধারীর প্রতি ব্যাঙ্কের কোনো দায়বদ্ধতা থাকবে না-

- ক্রেডিট কার্ডের মাধ্যমে কেনা কোনো পণ্য বা পরিষেবার কোনো ত্রুটি।
- কোনো ব্যক্তির দ্বারা ক্রেডিট কার্ড গ্রহণ করতে স্বীকার বা অস্বীকার করা
- কোনো ইলেকট্রনিক ডেটা টার্মিনাল বা কোনো কম্পিউটার টার্মিনাল/ সরঞ্জাম বা যোগাযোগ নেটওয়ার্কের ত্রুটি।
- কার্ড হোল্ডার ব্যতীত অন্য কোনো ব্যক্তির দ্বারা দেওয়া লেনদেনের নির্দেশ।
- কার্ড ফেরত দেওয়ার অনুরোধকারী কোনও ব্যক্তির দ্বারা প্রদত্ত কোনও বিবৃতি বা যৌথভাবে কোনও ব্যক্তির দ্বারা সম্পাদিত কোনও কাজ।
- কার্ডধারী দ্বারা কার্ড হস্তান্তর করা এবং কার্ডের নম্বর, মেয়াদ শেষ হওয়ার তারিখ, কার্ডের পিছনের দিকে উল্লিখিত 3 সংখ্যার CVV নম্বর বা পিন বা পাসওয়ার্ড ওয়ান টাইম পিন (OTP) অন্যদের হাতে তুলে দেওয়া।
- ব্যাঙ্ক তার মুখে মুদ্রিত করা মেয়াদ শেষ হওয়ার তারিখের আগে কার্ডের আত্মসমর্পণের দাবি এবং সংগ্রহ করার অধিকার প্রয়োগ করেছে, তা ব্যাঙ্ক বা কোনও ব্যক্তি বা ইলেকট্রনিক ডেটা ক্যাপচার টার্মিনাল বা কম্পিউটার টার্মিনাল বা এটিএম দ্বারা হোক না কে।
- ব্যাঙ্ক এর দ্বারা কার্ড এর সমাপ্তি করার অধিকারের প্রয়োগ।
- কার্ড পুনরুদ্ধারের কারণে এবং এটি ফেরত দেওয়ার জন্য যে কোনও অনুরোধ বা কোনও বণিক প্রতিষ্ঠান/এটিএম/ওয়েবসাইট বা মেল অর্ডার, বা সম্মানের জন্য কোনও সংস্থার দ্বারা প্রত্যাখ্যানের কারণে কার্ডধারীর ক্রেডিট চরিত্র এবং খ্যাতির কোনও আঘাত অথবা কার্ড গ্রহণ করুন।
- FEMA নিয়ম দ্বারা নির্ধারিত বৈদেশিক মুদ্রার এনটাইটেলমেন্ট অতিক্রম করার কারণে চার্জ প্রত্যাখ্যান অথবা আর বি আই নির্দেশিকা, সময়ে সময়ে জারি করা বা ব্যাঙ্ক কার্ড ধারককে অতিক্রম করার বিষয়ে সচেতন হচ্ছে তার সীমা বা এনটাইটেলমেন্ট ইত্যাদি।
- কার্ডধারীর কাছ থেকে বকেয়া পাওনা বা বকেয়া পাওনা নিষ্পত্তির দাবির ক্ষেত্রে ব্যাঙ্ক বা ব্যাঙ্কের পক্ষে কাজ করা কোনও ব্যক্তি কার্ডধারক সম্মত হন এবং স্বীকার করেন যে এই ধরনের দাবি বা দাবি হবে না মানহানির একটি কাজ বা কার্ডধারীর চরিত্রের প্রতি প্রতিফলিত বা প্রতিফলিত করার মতো একটি কাজ, যেভাবেই হোক না কেন।
- যেকোন দেশে VISA/ এন পি সি আই কনসিয়ারেজ পরিষেবা বা VISA/ এন পি সি আই দ্বারা প্রদত্ত অন্য কোনও পরিষেবার জন্য ব্যাঙ্ককে কোথাও দায়বদ্ধ করা হয় না বা যে ব্যবসায়ীরা কোনও ডিসকাউন্ট বা ক্যাশ ব্যাক বা কোনও বণিক সুবিধা বা কোনও স্কিমের অধীনে অফার করেছেন, তা হল অফার করা বা যে দেওয়া হতে পারে, সময়ে সময়ে।
- কম্পিউটার সিস্টেম বা যোগাযোগ নেটওয়ার্কের মাধ্যমে যেকোনো অনলাইন লেনদেনের অনুমোদন প্রত্যাখ্যান করুন কার্ডের ভুল বিবরণ সহ যাচাইকরণে প্রমাণীকরণে ত্রুটির কারণে।

Classification: Public



J. লিয়েন এবং সেট- অফের অধিকার:

- i. কার্ডধারী এবং/ অথবা অ্যাড- অন কার্ড হোল্ডার যেকোনও অ্যাকাউন্টে, ব্যালেন্সের কাছে বা ব্যালেন্সের দখলে বা হেফাজতে থাকা যাই হোক না কেন তাদের ক্রেডিট করার জন্য দাঁড়িয়ে থাকা সমস্ত অর্থের উপর ব্যালেন্সের অধিকার ও অধিকার থাকবে। ঋণ/ দায়ের বয়সের সাথে কোন সম্পর্ক।
- ii. ব্যাংক সময়ের সাথে সাথে যেকোনো শর্ত ও শর্তাবলী পরিবর্তন/ পরিবর্তন করার অধিকার সংরক্ষণ করে ব্যালেন্সের অভ্যন্তরীণ নীতি বা সংবিধিবদ্ধ বা আরবিআই নির্দেশিকা অনুযায়ী সময়ে।
- iii. সময়ে সময়ে করা এই ধরনের পরিবর্তনগুলি মাসিক বিলের মাধ্যমে বা এসএমএস পাঠানোর মাধ্যমে বা ইমেলের মাধ্যমে জানানো হবে এবং কার্ডধারীর উপর বাধ্যতামূলক।
- iv. কর্পোরেট কার্ডের ক্ষেত্রে, কোম্পানি অপরিশোধিত বকেয়া ব্যালেন্সের জন্য সম্পূর্ণভাবে দায়ী। ব্যালেন্সের দখলে বা হেফাজতে থাকা ব্যালেন্স/ সিকিউরিটিজগুলির সাথে যাই হোক না কেন কোম্পানির অ্যাকাউন্টে থাকা ব্যালেন্সের উপর সেট- অফ করার অধিকার রয়েছে।

K. বিবিধ:

- i. কার্ড ধারককে কার্ড ইস্যু করার তারিখ থেকে 30 দিনের মধ্যে কার্ডটি সক্রিয় করতে হবে, তা না হলে আর বি আই নির্দেশিকা অনুসারে কার্ডটি বাতিল করা হবে।
- ii. কার্ডধারী আমাদের ওয়েবসাইট [https:// unioncards.unionbankofindia.co.in/](https://unioncards.unionbankofindia.co.in/) পরিদর্শন করবেন অথবা সবুজ পিন তৈরির জন্য ইউনিয়ন ক্রেডিট কার্ড অ্যাপ ব্যবহার করবেন।
- iii. কার্ডধারীকে লেনদেনের সতর্কতা প্রাপ্তির জন্য মোবাইল নম্বর এবং ই- মেইল ঠিকানা দিতে হবে। ই- মেইল আইডি বা মোবাইল নম্বরে কোনো পরিবর্তন করতে হবে। ইউনিয়ন ব্যালেন্স অফের যে কোনও শাখায় যোগাযোগ করে অবিলম্বে ব্যালেন্সকে অবহিত করা হবে। ব্যালেন্সের সাথে যে কোন চিঠিপত্র নিবন্ধিত ই- মেইল আইডি থেকে হতে হবে।
- iv. কার্ডধারী তার/ তার সামগ্রিক ক্রেডিট কার্ড সীমার মধ্যে উপ- সীমা নির্ধারণ করবে যেমন। ইউনিয়ন ক্রেডিট কার্ড অ্যাপ/ VYOM- এর মাধ্যমে দেশীয় এবং আন্তর্জাতিক লেনদেনের জন্য ই- কম, পি ও এস, এ টি এম - এর জন্য।
- v. কার্ডধারীকে তার সাথে সম্পর্কিত নয় এমন কোনো সতর্কতা প্রাপ্তির সাথে সাথে ব্যালেন্সকে (24x7 টোল ফ্রি নং 1800 425 1515) জানাতে হবে, যা হতে পারে প্রতারণামূলক লেনদেন/ কার্ডের অপব্যবহারের কারণে সন্দেহজনক প্রকৃতি।
- vi. কার্ডধারী শুধুমাত্র একটি স্বনামধন্য বণিক প্রতিষ্ঠানে কার্ড ব্যবহার করবেন এবং কার্ডটি নিশ্চিত করবেন স্কিমিং জালিয়াতি এড়াতে তাদের উপস্থিতিতে সোয়াইপ করা হয়। যেকোন অনলাইন লেনদেন শুধুমাত্র এর মধ্যেই করতে হবে কার্ড ডেটার অপব্যবহার বা হ্যাকিং প্রতিরোধ করার জন্য একটি সুরক্ষিত ওয়েবসাইট ([https:// সহ.ওয়েবসাইট](https://সহ.ওয়েবসাইট))।
- vii. যখনই একজন কার্ডধারী কোনো অনলাইন লেনদেন করেন, তখন নিশ্চিত হওয়া উচিত যে লেনদেন হচ্ছে একটি 2 ফ্যাক্টর প্রমাণীকরণ (2FA) দিয়ে করা হয়েছে। যদি ওয়েবসাইট অতিরিক্ত পাসওয়ার্ডের জন্য অনুরোধ না করে প্রমাণীকরণ, কার্ডধারক এই বিষয়ে সমস্ত কাজ এবং অর্থপ্রদানের জন্য দায়ী। ব্যালেন্স নয় পরবর্তী তারিখে কোনো বিরোধ দেখা দিলে দায়ী।
- viii. কার্ডধারী কোনো ফিশিং ই-মেইল এড়াতে যা কার্ডের বিশদ, মেসাদ শেষ হওয়ার তারিখ CVV দাবি করতে পারে নম্বর বা 2 ফ্যাক্টর প্রমাণীকরণ পাসওয়ার্ড বা ওটিপি।
- ix. উপরে উল্লিখিত শর্তাবলী ছাড়াও, কার্ডধারীদের যথাযথ অবহিত করার সাথে ব্যালেন্স সময়ে সময়ে যেকোন চার্জ বা ফি পরিবর্তন করার বা যে কোন নতুন চার্জ বা ফি প্রবর্তন করার অধিকার রাখে।



সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ নিয়ম এবং শর্তাবলী (এম আই টি সি)



Classification: Public