

सर्वात महत्वाचे नियम आणि अटी (एमआईटीसी) - क्रेडिट कार्ड

ए. शुल्क आणि प्रभार

प्रवेश / जॉईनिंग शुल्क आणि वार्षिक शुल्क:

- कार्ड सक्रिय केल्यावर कार्डधारकांकडून प्रवेश/जॉईनिंग फी आकारली जाईल हे एक वेळ शुल्क आहे आणि ते वेगवेगळ्या कार्ड प्रकारांसाठी भिन्न असू शकते.
- वार्षिक शुल्क हे कार्डच्या दुसऱ्या वर्षाच्या सुरुवातीस एक आगाऊ आकारले जाणारे शुल्क आहे.
- खालील तक्त्यानुसार जॉईनिंग फी आणि वार्षिक फी दोन्ही लागू आहेत कार्डधारकाच्या क्रेडिट कार्ड खात्यावर आणि ज्या महिन्यात शुल्क आकारले जाईल त्या महिन्यात शुल्क आकारले जाईल त्या महिन्याच्या मासिक क्रेडिट कार्ड स्टेटमेंटमध्ये प्रतिबिंबित होईल.
- एकदा भरलेले शुल्क परत केले जाणार नाही.

कार्ड प्रकार	प्रवेश / जॉईनिंग शुल्क		वार्षिक शुल्क	
	प्राथमिक	ऐड ऑन	प्राथमिक	ऐड ऑन
वीज़ा गोल्ड	शून्य	शून्य	रु. 299/-	रु. 199/-
वीज़ा प्लेटिनम	शून्य	शून्य	रु. 399/-	रु. 299/-
वीज़ा सिग्रेचर	शून्य	शून्य	रु. 1999/-	रु. 999/-
रुपे प्लेटिनम	शून्य	शून्य	रु. 299/-	रु. 199/-
रुपे सेलेक्ट	शून्य	शून्य	रु. 499/-	रु. 399/-
यूनियन यूनी-कार्बन	रु. 499/-	शून्य	रु. 499/-	रु. 199/-
जेसीबी वेलनेस	रु. 999/-	लागू नाही	रु. 999/-	लागू नाही
जेसीबी हेल्थ	रु. 499/-	लागू नाही	रु. 499/-	लागू नाही
यूनियन एमएसएमई	शून्य	लागू नाही	शून्य	लागू नाही
वीज़ा बिजनेस प्लेटिनम कॉर्पोरेट कार्ड्स	रु. 1,500/-	लागू नाही	रु. 2,000/-	लागू नाही

सर्वात महत्वाचे नियम आणि अटी (एमआईटीसी)

जर मागील वर्षामध्ये नमूद तक्तानुसार वापरल्यास वार्षिक शुल्क माफ केले जाईल	वीजा गोल्ड/ रुपये प्लेटिनम	रु. 30,000/-
	वीजा प्लेटिनम/ रुपये सेलेक्ट/ जेसीबी हेल्थ	रु. 50,000/-
	यूनियन युनी-कार्बन/ जेसीबी वेलनेस	रु. 1,00,000/-
	वीजा सिग्रेचर	रु. 2,70,000/-

रोख आगाऊ (पैसे काढणे) फी

- युनियन बँक ऑफ इंडिया क्रेडिट कार्ड धारकांना पैसे काढण्याची मर्यादा आयटम क्र. बी मध्ये नमूद केलेल्या विहित मर्यादित कोणत्याही बँकेच्या एटीएममधून पैसे काढण्याची सुविधा प्रदान करण्यात आले होते.
- पैसे काढण्याच्या/अग्रिमच्या तारखेपासून सर्व रोख अग्रिमांवर @ 2.5% प्रत्येक महिना शुल्क आकारले जाते.
- या सुविधेचा लाभ घेतल्यावर, कार्डधारकाला खालील तक्त्यानुसार रोख आगाऊ शुल्क आकारले जाईल.

तुमच्या बँकेच्या एटीएममधून रोख रक्कम काढणे	किमान रु. 200/- किंवा रोख आगाऊच्या 3%, यापैकी जे जास्त असेल
इतर बँकेच्या एटीएममधून रोख रक्कम काढणे	किमान रु. 200/- किंवा रोख आगाऊच्या 3%, यापैकी जे जास्त असेल

सेवा शुल्क

कार्ड बदलण्याचे शुल्क	वीज़ा गोल्ड/ रुपये प्लेटिनम/ युनियन युनि-कार्डन/ जेसीबी वेलनेस/ जेसीबी हेल्थ	रु. 149/-
	वीज़ा प्लेटिनम/ रुपये सेलेक्ट/ युनियन एमएसएमई	रु. 249/-
	वीज़ा सिग्नेचर	रु. 299/-
हरवलेल्या कार्डचे	शून्य	
चार्ज स्लिप विनंती शुल्क	रु. 200/-	
तात्पुरती वाढ (युनियन एमएसएमईसाठी लागू नाही)	रु. 200/- प्रत्येक व्यवहारावर	
हॉट लिस्टिंग शुल्क	शून्य	
किमान देय रक्कम असल्यास हॉट लिस्टिंग शुल्क (एमएडी) दिले जात नाही	रु. 200/-	
शिल्लक चौकशी शुल्क	युनियन बँकेच्या एटीएमवर - शून्य इतर बँकेच्या एटीएममध्ये - रु. 20/-	
ग्रीन पिन शुल्क	शून्य	
चेक रिटर्न शुल्क	रु. 250/-	
ओवर लिमिट शुल्क	ओवर लिमिट रकमेच्या 2.5%, किमान रु. 250/-	
विदेशी चलन मार्कअप शुल्क	3%	
ईंधन अधिभार माफ	ए. प्रति महिना 1% किंवा रु. 100/- पर्यंत (युनि-कार्डन कार्ड वगळता) बी. युनि यन युनि -कार्डन कार्डसाठी एचपीसीएल आउटलेट्स वर रु. 200/- आणि यापेक्षा अधिकच्या व्यवहार मूल्यावर प्रति बिलिंगमध्ये 1% किंवा रु. 100/- पर्यंत सूट देण्यात येईल	
रेल्वे व्यवहार शुल्क	1.5% + आयआरसीटीसी शुल्क	
उशीरा पेमेंट शुल्क	ए. रु. 25000/- थकबाकीसाठी रु. 200/- बी. रु. 25,000/- पेक्षा जास्त थकबाकीसाठी रु. 500/-	

३ महिन्यांहून अधिक काळासाठीचे विवरणपत्र	रु. 50/- प्रति विवरण
---	----------------------

ईएमआय सुविधा

दागिन्यांची खरेदी, एटीएममधून पैसे काढणे आणि पीओएस, पेट्रोल पंपावर रोख रक्कम इंधन खरेदी आणि बार व्यवहार वगळता, कार्डधारक रु. ५,०००/- आणि त्यापेक्षा अधिक रकमेवरील सर्व व्यावसायिक व्यवहारांवर ईएमआय सुविधा मिळू शकते. या सुविधेच्या लाभ ३/६/९/१२ महिन्यांसाठी घेता येईल. या सुविधेचे शुल्क खालीलप्रमाणे आकारले जाईल.

व्याज दर	शिल्लक कमी करण्यावर 16% प्रति वर्ष
प्रक्रिया शुल्क	2% किंवा किमान रु. 200/- और कमाल रु. 1000/-
प्री-क्लोजर शुल्क	थकित रकमेच्या 2%

वरील सर्व शुल्क आणि प्रभार जीएसटी व्यतिरिक्त आहेत.

वरील शुल्क बदलू शकतात. नवीनतम शुल्कांसाठी, कृपया आमच्या वेबसाइटला <https://unioncards.unionbankofindia.co.in/> भेट द्या

व्याज-मुक्त (ग्रेस) कालावधी :

व्याजमुक्त कर्जाचा कालावधी 20 ते 50 दिवसांपर्यंत असू शकतो. तथापि, हे केवळ किरकोळ खरेदीवर लागू आहे आणि मागील महिन्याची शिल्लक पूर्ण भरल्यास. एटीएम मधून रोख पैसे काढण्यासाठी (रोख अग्रिम) कोणताही व्याजमुक्त वाढीव कालावधी नाही.

वित्त शुल्क

जर किमान देय रक्कम (एमएडी) देय तारखेपर्यंत भरल्यास	2.50% प्रति महिना / 30% वार्षिक आधारावर
जर किमान देय रक्कम (एमएडी) देय तारखेपर्यंत नाही भरल्यास	2.95% प्रति महिना / 35.4% वार्षिक आधारावर

वित्त शुल्क गणना (व्याख्यात्मक उदाहरण):

जर क्रेडिट कार्डधारक त्याच्या देय तारखेला आपली थकबाकी पूर्ण भरण्यात अयशस्वी झाला, तर कार्डधारकाला कोणताही वाढीव कालावधी नसेल आणि मासिक व्याजदराने शुल्क आकारले जाईल.

रोख पैसे काढण्यासाठी (कॅश अँडव्हान्स), कोणताही अतिरिक्त कालावधी नाही आणि पैसे काढण्याच्या तारखेपासून व्याज देय आहे.

उदाहरण :

प्रत्येक महिन्याच्या 25 तारखेला बिलिंग तारीख मानुन

व्यवहार कालावधी: 25 ऑगस्ट 22 ते 24 सप्टेंबर 22

बिलिंग तारीख: 25 सप्टेंबर 22 आणि देय तारीख: 15 ऑक्टोबर 22 (बिलिंग तारखेनंतर 20 दिवस)

व्यवहाराची तारीख	व्यवहाराचा तपशील	रक्कम
30-08-2022	किराणा	5000 Dr
10-09-2022	ई-कॉम	10000 Dr

25 ऑगस्ट 22 पासून पूर्वीची कोणतीही शिल्लक ठेवली गेली नाही असे गृहीत धरून, 25 सप्टेंबर'22 रोजी व्युत्पन्न केलेले विवरण रु. 15000/- शिल्लक दाखवते. एमएडी @ 5% रु. 750/- असेल ज्याची देय तारीख 15 ऑक्टोबर 22 राहिल.

1. जर रु. 15,000/- ची संपूर्ण थकबाकीची रक्कम देय तारखेला किंवा त्यापूर्वी म्हणजे 15 ऑक्टो '22 रोजी भरल्यास, कोणतेही वित्त शुल्क आकारले जाणार नाही.
2. जर एमएडीची देय तारखेला किंवा त्यापूर्वी दिलेला असेल तर:

एमएडी रु. 750/- 15 ऑक्टोबर, 22 रोजी बँक शिल्लक वर @ 2.50% दरमहा दराने फायनान्स चार्जेस भरले अर्थात रु. 14,250/- वर एक महिन्यासाठी 2.50%

25 ऑक्टोबर'22 रोजी व्युत्पन्न केलेले विवरण मध्ये एकूण थकबाकी रु.14,670.37 (म्हणजे रु. 14250 + रु. 356.25 व्याजाची रक्कम + रु. 64.12GST] आणि MAD रु. 14670.37/- वर 5% म्हणजेच रु.740/- (पुढील 10 वर्षांपर्यंत पूर्ण देय असेल).

3. जर एमएडीची देय तारखेला किंवा त्यापूर्वी दिलेला नसेल तर:

बँक एकूण देय रकमेवर दरमहा 2.95% दराने वित्त शुल्क आकारेल, म्हणजे रु. 15000/- एका महिन्यासाठी @ 2.95% आणि विलंब पेमेंट फी रु. 200/- शुल्क आकारले जाईल.

25 ऑक्टोबर '22 रोजी व्युत्पन्न केलेल्या विवरण पत्रात एकूण थकबाकी असलेली रु.15,758.15 [म्हणजे रु. 15000 + रु. 442.50 व्याजाची रक्कम + रु. 79.65 GST + रु. 200 विलंब शुल्क रु. 36 GST आणि MAD @ 5% Rs.15,758.15 वर म्हणजेच Rs.790/- (पुढील 10 पर्यंत पूर्ण).

बी. पैसे काढण्याची मर्यादा

- I. क्रेडिट लिमिट आणि कॅश अँडव्हान्स लिमिट बँक स्वतःच्या विवेकाधिकाराने ठरवेल आणि कार्डधारकाला कळवली जाईल.
- II. क्रेडिट लिमिट कार्डधारकाला उपलब्ध असलेली रक्कम कोणत्याही वेळी आणि कार्डधारका द्वारे पूर्वी केलेले कोणतेही व्यवहार विचारात घेतल्यानंतर क्रेडिट मर्यादेची न वापरलेली रक्कम असेल परंतु त्या तारखेला प्रक्रियासाठी बँकद्वारे प्राप्त झाले नाही.
- III. बँकेच्या धोरणात्मक मार्गदर्शक तत्वांनुसार उत्पन्नाच्या पुराव्याच्या आधारावर बँक तिच्या विवेकबुद्धीनुसार नूतनीकरण, क्रेडिट मर्यादेत वाढ / कपात / रोख आगाऊ मर्यादा विचारात घेऊ शकते.
- IV. क्रेडिट कार्ड रद्द केल्यावर एकूण मर्यादा संपुष्टात येईल. वि
- V. कार्डच्या सर्व प्रकारांसाठी रोख पैसे काढण्याची मर्यादा खालीलप्रमाणे आहे.

वीजा गोल्ड	कार्ड मर्यादेच्या 20%
रूपे प्लेटिनम/ वीजा प्लेटिनम/ जेसीबी हेल्थ	कार्ड मर्यादेच्या 30%
रूपे सेलेक्ट / वीजा सिग्नेचर/ युनियन युनि-कार्डन / जेसीबी वेलनेस	कार्ड मर्यादेच्या 40%
युनियन एमएसएमई/वीजा कॉर्पोरेट बिजनेस कार्ड	रोख पैसे काढण्याची परवानगी नाही

सी. बिलिंग

क्रेडिट कार्ड विभाग दर महिन्याच्या 25 तारखेला कार्डधारकाने दिलेल्या नोंदणीकृत ई-मेल आयडीवर बिल पाठवेल. कार्डधारकांना बिले पाठविली जातात जेव्हा (1) कार्डावर व्यवहार झालेले असेल (2) कार्डवर थकबाकी असेल आणि (3) कार्डवर क्रेडिट शिल्लक असेल.

- i. बिलाची रक्कम भरण्याची देय तारीख पुढील महिन्याची 14वी /15वी तारीख असेल, म्हणजे बिलिंगच्या तारखेपासून 20 दिवस असेल.
- ii. बिल तपशील शोधण्यासाठी कार्डधारक 24x7 राष्ट्रीय टोल-फ्री क्रमांक 1800-425 1515 किंवा फोन नंबर 040-24683219/3210/3220 द्वारे किंवा कार्यालयीन वेळेत बँकेला संपर्क करू शकता.
- iii. बिल न मिळाल्याने करारांतर्गत कार्डधारकाचे दायित्व किंवा दायित्व संपुष्टात येणार नाही. कार्डधारकांनी कार्ड वापर/चार्ज स्लिपच्या आधारे किंवा वरील क्रमांकांवर किंवा मोबाइल ॲपद्वारे (युनियन क्रेडिट कार्ड ॲप/व्योम) बिलाच्या रकमेची चौकशी करून बिले सेटल करणे अपेक्षित आहे
- iv **रोलओव्हर क्रेडिट सुविधा:** बिलामध्ये दर्शविल्याप्रमाणे कार्डधारक "किमान देय रक्कम" (MAD) साठी विकल्प निवडू शकता. MAD एकूण देय रकमेच्या 5% आहे, किमान रु. 100/- आणि मागील महिन्याचा थकबाकी MAD, जर असेल तर आणि महिन्यादरम्यान देय ईएमआई.
- v जर देय तारखेला किंवा त्यापूर्वी फक्त MAD भरले असेल तर, थकबाकीची रक्कम पुढील महिन्यात रोलओवर केले जाईल. रोलओव्हर शिल्लक वर वरीलप्रमाणे **शुल्क आणि हेड चार्जेस** अंतर्गत नमूद केल्याप्रमाणे वित्त शुल्क आकारले जाईल.

सर्वात महत्वाचे नियम आणि अटी (एमआईटीसी)

- Vi कार्डधारक एकूण देय रक्कम किंवा MAD किंवा MAD आणि एकूण देय रक्कम यांच्यातील कोणतीही रक्कम भरण्यास मोकळे आहे.
- Vii अँड ऑन कार्डच्या वापरामुळे निर्माण होणाऱ्या देयतेची जबाबदारी केवळ प्राथमिक आहे कार्डधारकाची राहिल.
- vii प्रत्येक महिन्याला फक्त किमान रक्कम भरल्यास थकबाकीवर परिमाणी चक्रवाढ व्याजसह अनेक महीने / वर्षाचा परतफेड कालावधी मिळेल.

पेमेंट पद्धत

- I. क्रेडिट कार्ड बिलांचे पेमेंट युनियन बँक ऑफ इंडियाच्या सर्व शाखांमधील काउंटरवर रोख किंवा चेक किंवा इतर कोणत्याही बँकेच्या चेक/डीडी स्वरूपात स्वीकारले जाऊ शकते.
- II. ग्राहक त्याच्या लिंक केलेल्या सक्रिय खात्यांमधून "एकूण बिल रक्कम" किंवा "किमान देय रक्कम" भरण्यासाठी स्थायी सूचना/ऑटो डेबिटचा पर्याय निवडू शकतो. देय तारखेला स्थायी सूचना अंमलात आणण्यासाठी अशा सक्रिय खात्यांमध्ये पुरेशी शिल्लक राखली पाहिजे.
- III. ज्या कार्डधारकांनी इंटरनेट बँकिंग सुविधेचा पर्याय निवडला आहे ते <https://www.unionbankonline.co.in> वर लॉग इन करू शकतात आणि उपलब्ध पर्यायाद्वारे पेमेंट करू शकतात.
- IV. क्रेडिट कार्डधारक इतर कोणत्याही बँकेतून NEFT/IMPS द्वारे देखील पैसे देऊ शकतात. अशा कार्डधारकांनी त्यांच्या बँकेला क्रेडिट कार्ड क्रमांकासह खालील तपशील देणे आवश्यक आहे:

लाभार्थी बँकेचे नाव	: युनियन बँक ऑफ इंडिया
शाखेचे नाव	: क्रेडिट कार्ड आणि एमएबी विभाग
IFSC कोड	: UBIN0807826
लाभार्थी खाते क्रमांक	: 16 अंकी क्रेडिट कार्ड क्रमांक
लाभार्थीचे नाव	: युनियन बँक क्रेडिट कार्ड आणि एमएबी विभाग
प्रेषकाची माहिती	: मोबाईल नंबर आणि ई-मेल आयडी

पेमेंट यूपीआई आणि पेमेंट गेटवे द्वारे देखील केले जाऊ शकते.

यूपीआई द्वारे पेमेंटसाठी व्हर्च्युअल पेमेंट अॅड्रेस (वीपीए) खालील वाक्यरचना असेल:
cc<XXXXXXXXXX>@ubicard; जेथे <xxxxxxxx> क्रेडिट कार्ड ग्राहक आयडी आहे.

- V. धनादेशाचा अनादर झाल्यास किंवा अपुऱ्या शिल्लकीमुळे किंवा इतर कोणत्याही कारणामुळे स्थायी सूचना अंमलात न आल्यास, लागू चेक रिटर्न चार्जेस आणि सेवेच्या व्यतिरिक्त बँक निगोशिएबल इन्स्ट्रुमेंट्स कायद्याच्या कलम 138 अंतर्गत योग्य कारवाई सुरू करण्याचा अधिकार राखून ठेवतो.
- VI. मासिक बिलानुसार देय रकमेपेक्षा जास्त रक्कम कार्डधारकाने भरल्यास, कार्डधारक क्रेडिट शिल्लकवर कोणतेही व्याज मिळवण्यास पात्र होणार नाही. ही रक्कम पुढील मासिक बिलामध्ये देय रकमेच्या तुलनेत समायोजित केली जाईल.

VII. पत्ता, नोंदणीकृत मोबाइल क्रमांक, लँडलाइन क्रमांक किंवा ई-मेल आयडीमध्ये बदल झाल्यास, कार्डधारकांना विनंती करण्यात येते की त्यांनी ताबडतोब बँकेला प्रभावी संप्रेषणासाठी बदलाची माहिती द्यावी.

VIII. बिलिंग विवाद: कार्डधारक बिल देय तारखेपूर्वी कोणत्याही विसंगतीबद्दल बँकेला सूचित करत नाही तोपर्यंत, मासिक बिलातील सर्व सामग्री योग्य आहे आणि कार्डधारकाने स्वीकारली आहे असे मानले जाईल. लेखी तक्रार मिळाल्यावर, बँक VISA/NPCI विवाद निराकरण प्रक्रियेनुसार रीतसर तपास करेल आणि कोणतीही सामग्री विसंगती दुरुस्त करेल.

कार्डधारक खालीलपैकी कोणत्याही माध्यमातून कोणत्याही शंका किंवा तक्रार निवारणासाठी बँकेकडे संपर्क साधू शकतो:

- 1) 24x7 टोल फ्री क्रमांक: 1800-425-1515
- 2) 040-24683210/3219/3220 (कार्यालयीन वेळेत ग्राहक सेवा अधिकाऱ्याकडून)
- 3) ई-मेलद्वारे: ccdhelpdesk@unionbankofindia.bank
- 4) कार्डधारकाला वाजवी वेळेत प्रतिसाद न मिळाल्यास, कार्डधारक क्रेडिट कार्ड्स आणि एमबीए विभाग, युनियन बँक ऑफ इंडिया, युनियन बँक बिल्डिंग, सुलतान बाजार, हैदराबाद या फोन नंबर 040-24683209 किंवा ईमेल आयडीवर कॉल करून संपर्क साधू शकतो:
ccd.grievances@unionbankofindia.bank वर ईमेल पाठवून क्रेडिट कार्ड आणि एमबीए विभागाच्या तक्रार निवारण अधिकाऱ्याशी संपर्क साधा.

डी.डीफॉल्टच्या बाबतीत

कोणत्याही कार्डधारकाची डिफॉल्टर म्हणून तक्रार करण्यापूर्वी, बँकेने अशा कार्डधारकाची डिफॉल्टर म्हणून तक्रार करण्याच्या इराद्याची सूचना देणारा सात दिवसांचा कालावधी जारी केला जाईल.

जर कार्डधारक, डिफॉल्टर म्हणून नोंदवल्यानंतर, थकबाकीची पुर्तता करत असेल, तर बँक थकबाकीच्या सेटलमेंटच्या तारखेपासून 30 दिवसांच्या आत स्थिती अद्यतनित करेल.

विशेष उल्लेख खाती (एसएमए)

नियामक मार्गदर्शक तत्वांनुसार, बँकांना उप-मालमत्तेच्या श्रेणीनुसार विशेष उल्लेख खाते (एसएमए) म्हणून तणावग्रस्त खाती ओळखणे आवश्यक आहे.

एसएमए ला मुद्दल किंवा व्याज पेमेंट किंवा इतर कोणतीही रक्कम पूर्ण किंवा अंशतः थकीत आहे की नाही या आधारावर वर्गीकृत केली जाते:-

- एसएमए 0 (पेमेंट देय तारखेपासून 30 दिवसांपर्यंत)
- एसएमए 1 (देय तारखेपासून 30 दिवसांच्या पुढे आणि 60 दिवसांपर्यंत)
- एसएमए 2 (देय तारखेपासून 60 दिवसांच्या पुढे आणि 90 दिवसांपर्यंत)

नॉन-परफॉर्मिंग ॲसेट (एनपीए)

तपशिलांमध्ये नमूद केल्याप्रमाणे, देय तारखेपासून नव्वद (90) दिवसांच्या आत एमएडी न भरल्यास, क्रेडिट कार्ड खाते एनपीए म्हणून मानले जाईल.

पेमेंट डिफॉल्ट झाल्यास, कार्ड खात्यातील थकबाकी भरण्यासाठी कार्डधारकाला वेळोवेळी टेलिफोन, एसएमएस, ई-मेलद्वारे स्मरणपत्रे पाठवली जातात. बँक कर्मचारी आणि/किंवा तृतीय पक्ष देय रक्कम स्मरण करून देण्यासाठी, पाठपुरावा करण्यासाठी आणि पुनर्प्राप्त करण्यासाठी कार्डधारकाशी वैयक्तिकरित्या संपर्क साधतील. अशा प्रकारे नियुक्त केलेला कोणताही तृतीय पक्ष कर्जदातासाठी उचित व्यवहार संहितेचे पूर्णपणे पालन करेल. डिफॉल्ट झाल्यास कार्डधारक/कायदेशीर वारसांवर कायदेशीर कारवाई करण्याचा अधिकार बँकेने राखून ठेवला आहे.

खालीलपैकी एक किंवा अधिक प्रकरणे डीफॉल्ट मानली जातील आणि बँक स्वतःच्या विवेकबुद्धीनुसार क्रेडिट कार्ड सुविधा मागे घेऊ शकते.

- कार्डधारक विहित कालावधीत बँकेची देय रक्कम भरण्यात अपयशी ठरतो.
- क्रेडिट कार्ड अर्ज/करारानुसार कार्डधारक त्याच्या जबाबदाऱ्या पूर्ण करण्यात अयशस्वी ठरतो.
- कार्डधारकाने केलेले कोणतेही रिप्रेझेंटेशन, चुकीचे, खोटे किंवा अपूर्ण असल्याचे सिद्ध झाल्यास, बँकेला सबमित केलेले उत्पन्न आणि/किंवा फोटो आणि पत्त्याच्या ओळख दस्तऐवजांसह परंतु इतकेच मर्यादित नाही.
- जर किमान देय रक्कम किंवा एकूण देय रक्कम न भरल्यास, क्रेडिट कार्डधारकाची डीफॉल्ट स्थिती सिबिलCIBIL किंवा भारिबँक RBI ने मंजूर केलेल्या इतर क्रेडिट माहिती कंपनीला कळवली जाईल.
- जर कार्डधारकाने बँकेच्या पूर्ण समाधानी थकबाकीची पुर्तता केली तर, थकबाकी पूर्ण केल्याच्या तारखेपासून 30 दिवसांच्या आत डीफॉल्ट स्थिती अहवाल मागे घेतला जाईल.
- कार्डधारकाचा मृत्यू झाल्यास, कायदेशीर वारसांवर कारवाई करण्याचा अधिकार बँकेकडे आहे.

विमा कवरेज

गट वैयक्तिक अपघात विमा कवरेज क्रेडिट कार्डधारकांसाठी खाली तपशीलवार उपलब्ध आहे, ज्याचा प्रीमियम फक्त कार्डधारकांनी भरावा.

क्र.सं.	वेरिएंट	अपघाती मृत्यू विमा संरक्षण (रु.)
1	वीजा गोल्ड / वीजा क्लासिक	5,00,000
2	वीजा प्लेटिनम	10,00,000
3	वीजा बिजनेस प्लेटिनम	शून्य
4	वीजा सिग्रेचर	30,00,000
5	रुपे प्लेटिनम	10,00,000
6	यूनियन युनि-कार्बन (रुपे प्लेटिनम वेरिएंट)	10,00,000
7	रुपे सेलेक्ट	30,00,000

वरील व्यतिरिक्त, सध्या एनपीसीआई रुपे NPCI RuPay कार्डधारकांना खालील मोफत अपघाती मृत्यू

सर्वात महत्वाचे नियम आणि अटी (एमआईटीसी)

विमा संरक्षण देत आहे, म्हणजे प्राथमिक आणि अॅड-ऑन कार्डसाठी प्रीमियम एनपीसीआई NPCI द्वारे वहन केला जाईल.

क्र.सं.	वेरिएंट	अपघाती मृत्यू विमा संरक्षण (रु।)
1	रुपे प्लेटिनम	2,00,000
2	यूनियन युनि-कार्बन (रुपे प्लेटिनम वेरिएंट)	10,00,000
3	रुपे सेलेक्ट	10,00,000

विमा रक्कम, प्रीमियम, पॉलिसी टर्म, पॉलिसी प्रदात्यासह वेळोवेळी बदलू शकतात. नवीनतम तपशीलांसाठी कृपया आमच्या क्रेडिट कार्ड वेबसाइटला

<https://unioncards.unionbankofindia.co.in/> भेट द्या.

अपघाती मृत्यू विमा संरक्षण आणि देय प्रीमियमचे तपशील :

- दावे सैटल करताना बँक आपल्या विवेकबुद्धीनुसार कार्डधारकाची कार्ड खात्यातील त्याच्या सर्व थकबाकीच्या आणि मृत कार्डधारकाशी संबंधित इतर कोणतीही कर्जे आणि आगाऊ रक्कमसाठी विमा दावे समायोजित केले जाईल.
- बँक ही केवळ विमा दाव्यांची पूर्तता करण्यासाठी एक सुविधादाता आहे आणि पॉलिसीच्या अटी व शर्तीनुसार कोणत्याही दाव्याचे निराकरण विमा कंपनीच्या विवेकबुद्धीनुसार आहे. दाव्याच्या निपटारामधील कोणताही वाद विमा कंपनीच्या विवेकबुद्धीनुसार आहे, तथापि, पॉलिसीच्या अटीनुसार आणि बँक या प्रकरणात कोणतीही जबाबदारी किंवा दायित्व स्वीकारत नाही.
- क्रेडिट कार्ड सक्रिय केल्याच्या तारखेला बँक क्रेडिट कार्डधारकाच्या खात्यातून प्रीमियम डेबिट करेल आणि म्हणून, क्रेडिट कार्डधारकाच्या खात्यातून प्रीमियम डेबिट केल्याच्या तारखेपासून कार्डधारक संरक्षित केला जाईल.
- प्रदान केलेले अपघाती विमा संरक्षण कार्डधारकाला तोपर्यंत उपलब्ध असेल जोपर्यंत कार्डधारक बँकेचा कार्डधारक आहे आणि त्याचे कार्ड खाते "सक्रिय" स्थितीत राहते.
- रुपे RuPay वेरिएंटसाठी, एनपीसीआई NPCI द्वारे ऑफर केलेल्या विमा संरक्षणाचा दावा करण्यासाठी पात्र होण्यासाठी, कार्डधारकाने कोणत्याही POS/e-com ला भेट देणे आवश्यक आहे, दोन्ही आंतर- बँक (बँकेच्या आत) आणि आंतर-बँक (बँकेबाहेर) म्हणजे ऑन-अस या ऑफ-अस किमान एक यशस्वी रुपे RuPay कार्ड प्रेरित आर्थिक व्यवहार रुपे RuPay कार्डधारकाने अपघाताच्या तारखेसह अपघाताच्या तारखेच्या 30 दिवस अगोदर केले पाहिजे.
- इच्छुक कार्डधारक नॉमिनीचे तपशील उदा. नामनिर्देशित व्यक्तीचे नाव, नामनिर्देशित व्यक्तीचे वय आणि कार्डधारकाशी असलेले संबंध स्पष्टपणे लेखी किंवा डिजिटल माध्यमात प्रदान करून अपघाती मृत्यू विमा संरक्षण निवडून करू शकतात.

ई. समाप्ती (टर्मिनेशन) / निरस्तीकरण (रिवोकेशन)

- कार्डधारक बँकेला लेखी किंवा समर्पित ई-मेल आयडी, आईवीआरएस IVRS किंवा एसएमएसद्वारे नोटीस देऊन कधीही करार रद्द करू शकतो. कार्ड खात्यात एकूण देय रक्कम भरल्यानंतरच समाप्ती प्रभावी होईल.
- क्रेडिट कार्ड रद्द करण्यासाठी, कार्डधारक आमच्या <https://unioncards.unionbankofindia.co.in/> या वेबसाइटला देखील भेट देऊ शकतात.
- कार्डधारकाचा मृत्यू किंवा दिवाळखोरी झाल्यावर हा करार संपुष्टात येईल आणि कार्डधारकाचा मृत्यू

सर्वात महत्वाचे नियम आणि अटी (एमआईटीसी)

- किंवा दिवाळखोरी झाल्यावर कार्डावरील संपूर्ण थकबाकी ताबडतोब वसूल करण्याचा बँकेला अधिकार असेल.
- iv बँक आपल्या विवेकबुद्धीनुसार कोणत्याही वेळी करार संपुष्टात आणू शकते आणि कोणतेही कारण न देता आणि पूर्व सूचना न देता कार्डचा वापर प्रतिबंधित करू शकते. मात्र, अशा कारवाईबाबत कार्डधारकाला कळवले जाईल.
- v. कार्ड संपुष्टात येण्यापूर्वी किंवा रद्द करण्यापूर्वी प्राथमिक कार्ड/अॅड-ऑन कार्डच्या वापरासाठी लागणाऱ्या सर्व शुल्कांसाठी कार्डधारक जबाबदार असेल.
- vi क्रेडिट कार्ड एक वर्षापेक्षा जास्त कालावधीसाठी वापरले नसल्यास, कार्डधारकाला सूचित केल्यानंतर कार्ड बंद करण्याची प्रक्रिया सुरू केली जाते. 30 दिवसांच्या कालावधीत कार्डधारकाकडून कोणताही प्रतिसाद न मिळाल्यास, कार्ड खाते बंद केले जाते, जर सर्व देय रक्कम कार्डधारकाने भरली असेल.

एफ. कार्ड हरवणे/चोरी/गैरवापर:

- i..कार्ड हरवल्यास किंवा चोरीला गेल्यास, कार्डधारकाने फोन किंवा ई-मेल/एसएमएस/मोबाइल ॲपद्वारे बँकेला त्वरित कळवावे.

टेलिफोन	टेलिफोन 24x7 राष्ट्रीय टोल-फ्री नंबर -1800 425 1515 किंवा फोन नंबर 040-24683210 किंवा 24683220
ईमेल	ccdhelpdesk@unionbankofindia.bank वर ईमेल करा
एसएमएस	नोंदणीकृत मोबाईल क्रमांकावरून 7836884400 वर खालीलप्रमाणे एसएमएस पाठवा:- CARDLOST <space>XXXX (जेथे XXXX क्रेडिट कार्ड नंबरचे शेवटचे 4 अंक दर्शविते)

- ii. कार्डधारकाने पोलिसांकडे तक्रार/प्रथम माहिती अहवाल (एफआयआर) नोंदवावा आणि त्याची एक प्रत बँकेला अर्ज/सूचनासोबत जोडावी.
- iii जोपर्यंत बँकेला सूचना/संप्रेषण मिळत नाही, तोपर्यंत कार्डधारक कार्डवर आकारण्यात येणाऱ्या सर्व व्यवहार शुल्कांसाठी जबाबदार असतो.
- iv. कार्डधारकाला कार्ड मिळालेले नाही किंवा त्याच्या कार्डचा इतरांकडून गैरवापर होत असल्याचा विश्वास ठेवण्याचे कोणतेही कारण असल्यास, कार्डधारकाने त्वरित बँकेला लेखी कळवावे.
- v कार्डधारकाच्या निष्काळजीपणामुळे नुकसान झाल्यास संपूर्ण नुकसान कार्डधारक सहन करेल, उदा. कार्डधारकाने पेमेंट क्रेडेंशियल्स किंवा खाते/व्यवहार तपशील शेअर केले आहेत, उदा. इंटरनेट बँकिंग वापरकर्ता आयडी आणि पिन, क्रेडिट कार्ड पिन/ओटीपी किंवा ग्राहक उपकरणे मालवेअरवर अयोग्य सुरक्षेमुळे मोबाइल/लॅपटॉप/डेस्कटॉपवर /ट्रोजन किंवा फिशिंग/विशिंग हल्ला. हे फसवणूक करणाऱ्यांनी सिम निष्क्रिय केल्यामुळे देखील होऊ शकते. अशा परिस्थितीत, कार्डधारकाने बँकेला अनधिकृत व्यवहाराचा अहवाल दिल्याशिवाय, संपूर्ण तोटा सहन करावा लागतो.
- vi कोणत्याही विवादित व्यवहाराची चौकशी झाल्यास कार्डधारकाने बँक / कायद्याची अंमलबजावणी करणाऱ्या अधिकाऱ्यांना पूर्ण सहकार्य करावे.

जी. तक्रार निवारण आणि भरपाई फ्रेमवर्क

कार्डधारक खालीलपैकी कोणत्याही माध्यमातून कोणत्याही शंका किंवा तक्रार निवारणासाठी बँकेकडे संपर्क साधू शकतो:

- i. 24x7 टोल फ्री क्रमांक: 1800-425-1515
- ii. 040-24683210/3219/3220 (कार्यालयीन वेळेत ग्राहक सेवा अधिकाऱ्याकडून)
- iii. ccdhelpdesk@unionbankofindia.bank वर ई-मेलद्वारे
- iv. क्रेडिट कार्ड आणि एमएबी विभाग, युनियन बँक ऑफ इंडिया, सुलतान बाजार, कोटी, हैदराबाद - 500095, तेलंगणा, भारत.
- v. कार्डधारकाला वाजवी वेळेत प्रतिसाद न मिळाल्यास, कार्डधारक क्रेडिट कार्ड आणि एमएबी विभाग, युनियन बँक ऑफ इंडिया, सुलतान बाजार, कोटी, हैदराबाद येथील तक्रार निवारण अधिकाऱ्याशी ०४०-२४६८३२०९ या फोन नंबरवर संपर्क साधू शकतो किंवा ccd.grievances@unionbankofindia.bank वर ई-मेल पाठवू शकता.

बँकेने प्रदान केलेल्या सेवांमधील कमतरतेमुळे ग्राहकांना झालेल्या कोणत्याही थेट परिमाणपात्र आर्थिक नुकसानाबाबत बँकेला नुकसानभरपाई धोरण, तक्रार निवारण धोरण आणि ग्राहक हक्क धोरणाद्वारे मार्गदर्शन केले जाईल. नुकसानभरपाई धोरणानुसार बांधिलकी ही कोणत्याही अधिकारांवर पूर्वग्रह न ठेवता, बँकर-ग्राहक विवादांच्या निवाड्यासाठी रीतसर स्थापन केलेल्या कोणत्याही मंचासमोर बँक आपल्या भूमिकेचा बचाव करेल.

एच. प्रकटीकरण

i. अर्जदार खालीलप्रमाणे बँकेला स्पष्टपणे अधिकृत करतो

"माझ्या/आमच्या कार्डशी संबंधित कोणतीही माहिती वेळोवेळी इतर कोणत्याही कार्ड जारीकर्ता, CIBIL किंवा कोणत्याही क्रेडिट माहिती ब्युरो, वित्तीय संस्था, सहयोगी, सहयोगी किंवा युनियन बँक ऑफ इंडिया आणि युनियन बँक ऑफ इंडिया यांच्याशी संलग्न असलेल्या कोणत्याही डीफॉल्ट किंवा पेमेंटसह. विपणन, पडताळणी, कार्ड देयांची वसुली किंवा पाठपुरावा आणि आर्थिक व्यवस्थेची कार्यक्षमता आणि स्थिरता सुधारणे यासारख्या उद्देशांसाठी कोणत्याही तृतीय पक्षाला आणि वित्तीय प्रणालीची कार्यक्षमता आणि स्थिरता मधे सुधार करण्याकरिता खुलासा करण्यासाठी"

एच. प्रकटीकरण

i. आवेदक स्पष्ट रूप से बँक को निम्नानुसार प्राधिकृत करता है

"समय-समय पर मेरे/हमारे कार्ड से संबंधित कोई भी जानकारी जिसमें किसी अन्य कार्ड जारीकर्ता, सिबिल या किसी क्रेडिट सूचना ब्युरो, वित्तीय संस्थान, सहायक, यूनियन बैंक ऑफ इंडिया के सहयोगी या संबद्ध को कोई चूक या भुगतान शामिल है और यूनियन बैंक ऑफ इंडिया द्वारा विपणन, सत्यापन, कार्ड की बकाया राशि की वसूली या अनुवर्ती कार्रवाई जैसे उद्देश्यों हेतु किसी भी तृतीय पक्ष को और वित्तीय प्रणाली की कार्यक्षमता और स्थिरता में सुधार करने के लिए खुलासा करने हेतु।"

आई. दायित्व वगळणे

पूर्वगामी गोष्टींचा पूर्वग्रह न ठेवता, कार्डधारकाला प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे झालेल्या कोणत्याही हानी किंवा नुकसानाबाबत बँक कोणत्याही प्रकारे उत्तरदायी असणार नाही -

क) क्रेडिट कार्डद्वारे खरेदी केलेल्या कोणत्याही वस्तू किंवा सेवांमध्ये कोणताही दोष.

ख) कोणत्याही व्यक्तीद्वारे क्रेडिट कार्ड स्वीकारणे किंवा नाकारणे.

ग) कोणत्याही इलेक्ट्रॉनिक डेटा टर्मिनल किंवा कोणत्याही संगणक टर्मिनल/उपकरणे किंवा संप्रेषण नेटवर्कची खराबी.

घ) कार्डधारकाव्यतिरिक्त इतरांनी दिलेल्या व्यवहाराच्या सूचना.

ड) कोणत्याही व्यक्तीने केलेले कोणतेही विधान किंवा कार्ड परत करण्याची विनंती करणाऱ्या कोणत्याही व्यक्तीने संयुक्तपणे केलेले कोणतेही कृत्य.

च) कार्ड आणि कार्ड संबंधित माहिती जसे की कार्ड नंबर, एक्सपायरी डेट, कार्डच्या उलट नमूद केलेला 3 अंकी CVV नंबर किंवा कार्डधारकाने वन टाइम पिन (OTP) अंतर्गत तयार केलेला पिन किंवा पासवर्ड इतरांना देणे.

छ) बँक कार्डवर छापलेल्या कालबाह्य तारखेपूर्वी कार्डची मागणी आणि अभ्यर्षण करण्याचा अधिकार वापरू शकते, बँक किंवा कोणत्याही व्यक्तीद्वारे किंवा इलेक्ट्रॉनिक डेटा कॅप्चर टर्मिनल (EDC किंवा PAS) किंवा संगणक टर्मिनल किंवा एटीएम द्वारे करणे.

ज) कोणतेही कार्ड संपुष्टात आणण्याच्या बँकेच्या अधिकाराचा वापर.

झ) कार्ड परत ताब्यात घेतल्यामुळे आणि कोणत्याही व्यापारी आस्थापनेद्वारे/एटीएम/वेबसाइट किंवा मेल ऑर्डरद्वारे किंवा कार्डचा सन्मान करण्यास किंवा स्वीकारण्यास नकार दिल्याने कोणत्याही आस्थापनाद्वारे कार्डधारकाचे क्रेडिट कॅरेक्टर; आणि प्रतिष्ठा नुकसानीचा आरोप लावणे.

ञ) FEMA नियमांद्वारे किंवा वेळोवेळी जारी केलेल्या RBI मार्गदर्शक तत्वांनुसार, कार्डधारकाने त्याच्या परकीय चलनाचा हक्क ओलांडला आहे किंवा त्याची मर्यादा किंवा पात्रता इ. ओलांडली आहे हे जाणून बँकेच्या खात्यावर शुल्क नाकारणे.

ट) कार्डधारकाकडून थकबाकीची कोणतीही मागणी किंवा बँकेने किंवा बँकेच्या वतीने काम करणाऱ्या कोणत्याही व्यक्तीने केलेल्या थकबाकीच्या पूर्ततेसाठी दावा झाल्यास, कार्डधारक सहमत आहे आणि स्वीकारतो की अशी मागणी किंवा दावा बदनामी समान स्वरूपाची किंवा कोणत्याही प्रकारे कार्डधारकाच्या चारित्र्याला हानीकारक किंवा प्रतिकूल प्रभाव होणार नाही.

ठ) व्हिसा / एनपीसीआय कंसियज सेवा किंवा व्हिसा / एनपीसीआय किंवा कोणत्याही देशातील व्यापाऱ्यांद्वारे प्रदान केलेल्या इतर कोणत्याही सेवांद्वारे वेळोवेळी कोणत्याही योजनेंतर्गत ऑफर केलेली किंवा ऑफर केली जाणारी कोणतीही सूट किंवा रोख; बँक कोणत्याही नुकसानीसाठी किंवा कोणत्याही व्यापारीसाठी जबाबदार नाही राहणार.

ड) चुकीच्या कार्ड तपशीलांसह पडताळणीवर प्रमाणीकरण अयशस्वी झाल्यामुळे संगणक प्रणाली किंवा संप्रेषण नेटवर्कद्वारे कोणत्याही ऑनलाइन व्यवहाराच्या अधिकृततेस नकार देणे.

जे. धारणाधिकार आणि सेट ऑफचा अधिकार:

i) कार्डधारकाच्या क्रेडिटवर उभ्या असलेल्या सर्व रकमेवर आणि/किंवा अॅड-ऑन कार्डधारकाच्या बँकेकडे असलेल्या क्रेडिटवर उभ्या असलेल्या कोणत्याही रकमेवर धारणाधिकार, मग तो बँकेकडे असो किंवा बँकेच्या ताब्यात किंवा ताब्यात असो, या कालावधीची पर्वा न करता कर्ज/दायित्व आणि सेट ऑफ करण्याचा अधिकार राखीव आहे.

- ii.) बँकेच्या अंतर्गत धोरण किंवा वैधानिक किंवा भारतीय रिजर्व बँक मार्गदर्शक तत्वांनुसार वेळोवेळी कोणत्याही अटी व शर्तीमध्ये बदल/बदल करण्याचा अधिकार बँक राखून ठेवते.
- iii) वेळोवेळी असे बदल मासिक बिलाद्वारे किंवा एसएमएसद्वारे किंवा ईमेलद्वारे कळवले जातील आणि असे बदल कार्डधारकास बंधनकारक असतील.
- iv) कॉर्पोरेट कार्डच्या बाबतीत, थकबाकीसाठी कंपनी पूर्णपणे जबाबदार आहे. बँकेच्या ताब्यात किंवा ताब्यात असलेल्या बँक / सिव्युरिटीजसह कंपनीच्या खात्यांमध्ये धारणाधिकार / सेट-ऑफ शिल्लक ठेवण्याचा अधिकार बँकेकडे आहे.

के. विविध:

i) कार्डधारकाने जारी केल्याच्या तारखेपासून 30 दिवसांच्या आत कार्ड सक्रिय केले पाहिजे, तसे न केल्यास भारतीय रिजर्व बँक मार्गदर्शक तत्वांनुसार कार्ड रद्द केले जाईल.

ii.) ग्रीन पिन तयार करण्यासाठी कार्डधारक बँकेची वेबसाइट

<https://unioncards.unionbankofindia.co.in/> किंवा युनियन क्रेडिट कार्ड ऐप/व्योम वापरू शकतो.

iii) व्यवहार सूचना प्राप्त करण्यासाठी कार्डधारकाने मोबाईल नंबर आणि ई-मेल पत्ता प्रदान केला पाहिजे. ई-मेल आयडी किंवा मोबाईल नंबरमधील कोणताही बदल युनियन बँक ऑफ इंडियाच्या कोणत्याही शाखेत त्वरित कळवावा. बँकेशी कोणताही पत्रव्यवहार किंवा संवाद नोंदणीकृत ई-मेल आयडीवरूनच केला पाहिजे.

iv) युनियन क्रेडिट कार्ड ऐप/व्योमद्वारे देशांतर्गत आणि आंतरराष्ट्रीय व्यवहारांसाठी कार्डधारक त्याच्या एकूण क्रेडिट कार्ड मर्यादित उप-मर्यादा सेट करू शकतो, उदा. ई-कॉम, पीओएस, एटीएम मर्यादा.

v). कार्डधारकाने फसव्या व्यवहारांमुळे/कार्डच्या गैरवापरामुळे संशयास्पद स्वरूपाची असू शकेल अशी कोणतीही अलर्ट मिळाल्यावर (24x7 टोल फ्री क्रमांक 1800 425 1515) ताबडतोब बँकेला कळवावे.

vi) कार्डधारकाने केवळ नामांकित व्यापारी आस्थापनांमध्येच कार्ड वापरावे आणि स्किमिंग फसवणूक टाळण्यासाठी कार्ड त्याच्या उपस्थितीत स्वाइप केले आहे याची देखील खात्री करावी. कार्ड डेटाचा गैरवापर किंवा हॅकिंग टाळण्यासाठी कोणत्याही प्रकारचे ऑनलाइन व्यवहार केवळ सुरक्षित वेबसाइटवर ([https:// सह वेबसाइट](https://सह वेबसाइट)) केले पाहिजेत.

vii) जेव्हाही कार्डधारक कोणताही ऑनलाइन व्यवहार करतो तेव्हा त्याने हे सुनिश्चित केले पाहिजे की व्यवहार 2 फॅक्टर ऑथेंटिकेशन (2FA) ने केला आहे. वेबसाइट अतिरिक्त पासवर्ड ऑथेंटिकेशनसाठी प्रॉम्प्ट करत नसल्यास, कार्डधारक या संदर्भात सर्व कृती आणि पेमेंटसाठी जबाबदार असेल. त्यानंतर उद्भवणाऱ्या कोणत्याही वादासाठी बँक जबाबदार राहणार नाही.

viii) कार्डधारकाने कार्ड तपशील, एक्सपायरी डेट, CVV नंबर किंवा 2 फॅक्टर ऑथेंटिकेशन पासवर्ड किंवा OTP विचारणाऱ्या फिशिंग ई-मेलसपासून सावध असले पाहिजे.

सर्वात महत्वाचे नियम आणि अटी (एमआईटीसी)

ix) वर नमूद केलेल्या अटी व शर्तीव्यतिरिक्त, कार्डधारकांना योग्य सूचना देऊन, वेळोवेळी कोणतेही शुल्क किंवा शुल्क बदलण्याचा किंवा योग्य वाटेल तसे कोणतेही नवीन शुल्क किंवा शुल्क लागू करण्याचा अधिकार बँक राखून ठेवते.

संतोष कुमार 119156